

الهدف من المحاضرة في نهاية هذه المحاضرة سوف يتمكن الطالب من : التعرف على مفهوم المستفيد من المعلومة وأنواعه و التعرف على خصائصه مقدمة: لم تعد الاهتمامات التكنولوجية تكفي لضمان تطوير IST التعرف على المستفيد الجامعي من نظام المعلومات الوثائقية ((1)) بل لا بد لها من الاهتمام بمن تقدم لهم خدماته وترجو رضاهم عنها وإنقاذهم عليها. هؤلاء الأفراد هم لا يزال : IST المستفیدون من المعلومات وبدراستهم تكون بصدق الإجابة عن السؤال من يبحث؟ -1- تعريف المستفيد من مفهوم المستفيد غير محدد بعد. فالبعض يعتبره آخر حلقة في السلسة الوثائقية فهو لا يظهر إلا عند مرحلة إبلاغ المعلومات عندما يقدم طلباً وثائقياً بشأنها. ويراه البعض الآخر فالمستفيد منتج المعلومات وناقلها ومستخدمها في نفس الوقت التعريف المستفيد (نقول أنه " كل شخص يبحث ويستخدم معلومة لتحقيق أهدافه المسطرة لذلك فالمستفيد يريد لها غزيرة ومتواصلة" (32)