

الهدف من المحاضرة في نهاية هذه المحاضرة سوف يتمكن الطالب من : التعرف على مفهوم المستفيد من المعلومة وأنواعه و التعرف على خصائصه مقدمة: لم تعد الاهتمامات التكنولوجية تكفي لضمان تطوير IST التعرف على المستفيد الجامعي من نظام المعلومات الوثائقية ((1) بل لا بد لها من الاهتمام بمن تقدم لهم خدماته وترجو رضاعهم عنها وإقبالهم عليها. هؤلاء الأفراد هم لا يزال : IST المستفيدون من المعلومات ودراساتهم نكون بصدد الإجابة عن السؤال من يبحث؟ -1- تعريف المستفيد من مفهوم المستفيد غير محدد بعد. فالبعض يعتبره آخر حلقة في السلسلة الوثائقية فهو لا يظهر إلا عند مرحلة إبلاغ المعلومات عندما يقدم طلبا وثائقيا بشأنها. ويراها البعض الآخر فالمستفيد منتج المعلومات وناقلا ومستخدما في نفس الوقت التعريف المستفيد (نقول أنه " كل شخص يبحث ويستخدم معلومة لتحقيق أهدافه المسطرة لذلك فالمستفيد يريد غزيرة ومتواصلة" (32)