

تلعب العلاقات بصفة عامة دورا مهما في الحياة الاجتماعية للإنسان كونه كائن اجتماعي لا يمكنه الانعزال عن المجتمع الذي ينتمي إليه، ومع ظهور العلاقات العامة كوظيفة إدارية أصبحت من الرهانات التي تسعى من خلالها المؤسسات بمختلف أنشطتها، وأهدافها كسب رضا وثقة الجماهير التي تتعامل معها