

علاقة الضغوط النفسية ببعض المتغيرات الشخصية لدى العاملين في المرور بمدينة الرياض العنزي، معن خليل مشرف. • مشكلة الدراسة : لما للضغوط النفسية من آثار سلبية على رجل المرور ، كان الاهتمام بها للحد من هذه الضغوط التي يتعرض لها رجل المرور ورفع كفاءته المهنية وتهيئة بيئة أفضل في مجال العمل ، ومن ثم فإن مشكلة الدراسة يمكن صوغها من خلال السؤال التالي : . ما العلاقة بين درجة الضغوط النفسية التي يعاني منها العاملين في المرور بمدينة الرياض ببعض متغيرات الشخصية . • أهمية الدراسة : 1. 2. 3. 4. 5. • أهداف الدراسة : تهدف الدراسة إلى التعرف على النماذج والنظريات المفسرة للضغوط وظاهرة الضغوط النفسية ، بالإضافة إلى الكشف عن مصادر هذه الظاهرة ، ومفهوم الذات والنظريات التي تفسر المناخ التنظيمي . وقد تعرضت هذه الدراسة للعديد من المتغيرات وهي مفهوم الذات والرتبة والمؤهل والحالة الاجتماعية والعمر والخبرة وطبيعة العمل والمناخ التنظيمي . وتهدف هذه الدراسة إلى إثراء البحث العلمي بأحد البحوث الهامة في مجال الصحة النفسية لرجل المرور . • تساؤلات الدراسة : 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. هل توجد علاقة بين طبيعة العمل والضغوط النفسية لدى العاملين في المرور . • منهج البحث : استخدم الباحث المنهج المسحي حيث أن استخدام هذا المنهج يعد أكثر المناهج استخداماً وأكثرها ملاءمة في دراسة الظواهر الإنسانية والاجتماعية والنفسية . • أدوات البحث : 1. 2. 3. البيانات الديموغرافية والمناخ التنظيمي . • أهم النتائج : وجد أن 83. وأن 82.50% من العينة متزوجون، وأن 59. وأن 53.40% منهم راضون عن المناخ التنظيمي في العمل، وأن مفهوم الذات تحقق لديهم، عدم منح مكافآت مادية أو معنوية، عدم الحصول على الترقية وعدم كفاية المرتب الشهري، روتين العمل بالإدارة، ازدحام المكاتب بالموظفين، السياسات وطرق العمل والتوجيهات المتعارضة، عدم إعطاء فرص لإبداء الرأي في أمور العمل،