

علم الإدارة العامة علم حديث العهد لم تبدأ دراساته بصورة منظمة إلّا منذ حوالى سنة 1900م ولكنه قفز قفزات كبيرة عقب الحربين العالميتين الأولى والثانية إذ أن ظروف الحرب ، وضعف الإمكانيات البشرية والمادية من ناحية ، وكثرة أعباء الدولة إبان الأزمات من ناحية أخرى استلزم إدارة على درجة عالية من الكفاءة حتى تستطيع الضطالع بهذه الأعباء وتمكين المجتمع من فى الأصل الالتينى تتكون من وهى Administration مواجهة مشكالتة وتحدياته ، وتحقيق أهدافه التى يتطلع إليها . وكلمة إدارة بذلك تعنى الخدمة ، على أساس أن من يعمل بالإدارة يقوم بخدمة الجماهير . ولكن هناك تعريفات عديدة نذكر منها على سبيل المثال : من العمليات التى تشمل التخطيط ، والتنظيم ، وتوجيه الجهود – عملية تخطيط ، وضبط جهود أعضاء المنظمة لتحقيق – عملية إجتماعية تتضمن المسئولية عن التخطيط والتنظيم الفعال لعمليات – عملية رسم للسياسة العامة ، و من ثم ، قيادة الآخرين وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف الموضوعية . عملية التخطيط والتنظيم ، والتوجيه ، أهداف معينة لتحقيق المجال الذى الأساسية التى تركز عليها الإدارة والتى ال تختلف بإختلاف الإدارة ترتبط بمنظمات أو تنظيمات من الناس وتسعى إلى تحقيق –1 أهداف مشتركة . بل تنشأ لتحقيق أهداف . – الإدارة تسعى –2 فرعية كالتخطيط والتأكد من تنفيذ الخطط . رارات هو أساس الإدارة . الإدارة تعنى بتوجيه سلوك الأفراد لتحقيق الأهداف المحددة . –5