علم اإلدارة العامة علم حديث العهد لم تبدأ دراساته بصورة منظمة إال منذ حوالى سنة 1900م ولكنه قفز قفزات كبيرة عقب الحربين العالميتين أألولى والثانية إذ أن ظروف الحرب ، وضعف اإلمكانات البشر ية والمادية من ناحية ، وكثرة أعباء الدولة إبان أألزمات من ناحية أخرى استلزم إدارة على درجة عالية من الكفاءة حتى تستطيع االضطالع بهذه أألعباء وتمكين المجتمع من فى أألصل الالتينى تتكون من وهى Administration مواجهة مشكالته وتحدياته ، وتحقيق أهدافه التى يتطلع إليها . وكلمة إدارة بذلك تعنى الخدمة ، على أساس أن من يعمل باالدارة يقوم بخدمة الجماهير . ولكن هناك تعريفات عديدة نذكر منها على سبيل المثال : من العمليات التى تشمل التخطيط ، والتنظيم ، وتوجيه الجهود ـ عملية تخطيط ، وضبط جهود أعضاء المنظمة لتحقيق ـ عملية إجتماعية تتضمن المسئولية عن التخطيط والتنظيم الفعال لعمليات ـ عملية رسم للسياسة العامة ، و من ثم ، قيادة آآلخرين وتوجيههم نحو تحقيق أألهداف الموضوعة . عملية التخطيط والتنظيم ، والتوجيه ، أهداف معينة لتحقيق المجال الذى أألساسية التى ترتكز عليها اإلدارة والتى ال تختلف بإختالف اإلدارة ترتبط بمنظمات أو تنظيمات من الناس وتسعى إلى تحقيق ـ1 أهداف مشتركة . بل تنشأ لتحقيق أهداف . – اإلدارة تسعى ـ2 فرعية كالتخطيط والتأكد من تنفيذ الخطط . رارات هو أساس اإلدارة . اإلدارة تعنى بتوجيه سلوك أألفراد لتحقيق أألهداف المحددة . ـ5

Summarized by © lakhasly.com