

فهو يساهم في حل المشاكل وتحسين العمليات والمنتجات والخدمات. يمكننا تحقيق تحسينات كبيرة وتحقيق نتائج إيجابية للفرد والمجتمع. هناك بعض العوامل التي تساعدنا على أن نكون مبتكرين.