

لقد حاولنا من خلال الدراسة تسليط الضوء على اتصال الأزمة بالجامعة الجزائرية " جامعة الحاج لخضر باتنة - واحد - نموذجا وكيف تعاملت المؤسسة مع جمهورها الداخلي و الخارجي قبل و أثناء و بعد الأزمة ، تأكيدنا أنه يحمل من الأهمية البالغة في وقتنا الحالي نظرا للأزمات التي واجهتها الجامعة السابقة سواء الصحية أو السياسية و التي تواجهها حاليا و الاستراتيجيات المعتمدة قبل و أثناء و بعد الأزمة و من منطلق الدراسة و تساؤلنا حولنا الكشف عن ضرورة تبني إستراتيجية اتصالية لإدارة الأزمة بالجامعة و حتمية تشكيل فريق خاص يعتمد على الاتصال الفعال لحل الأزمات يكلف به كافة المسؤولين و الموظفين، إذ أن الاتصال بمختلف أشكاله يعد عنصرا رئيسيا لأي مؤسسة بغض النظر عن حجمها و طبيعة عملها، خاصة الجامعة التي يتطلب طابع نشاطها وجود الاتصال بشكل كبير، للتواصل مع الطلبة و الأساتذة و الموظفين هذا من جهة و إدارة الأزمات حين وقوعها من جهة أخرى. كما تم في دراستنا تحليل إجابات المقابلة كيفيا و عرض النتائج التي توصلت لها الدراسة، انطلاقا من تساؤلات الدراسة و الدراسات السابقة و تفسيرها تفسيريا علميا بناء على الأطار النظري لها. و قد أسفرت نتائج الدراسة الميدانية بجامعة باتنة - واحد - على عدم وجود قسم فعلي لخلية العلاقات العامة في جامعة باتنة واحد، و أن الجامعة ليس لها تحضير مسبق للتعامل اتصاليا مع الأزمات المختلفة مع.