

جمعية حماية المستهلك هي منظمات تطوعية غير ربحية، تعمل على حماية حقوق المستهلك من الممارسات الضارة. تقوم هذه الجمعيات، التي تضم أفراداً من مختلف الخلفيات، بثلاث مهام رئيسية: تكوين وإعلام المستهلكين، وتقديم النصائح والمساعدة، وتمثيلهم أمام الجهات المختصة. أولت الدولة أهمية كبيرة لهذه الجمعيات نظراً لدورها في تنشيط الحياة الاقتصادية والاجتماعية، وقد ساهمت تشريعات قانونية في تعزيز صلاحياتها. تلعب الجمعيات دوراً وقائياً وتربوياً وإعلامياً، مستخدمةً وسائل إعلامية مختلفة، كما يحق لها إجراء دراسات حول الاستهلاك ونشرها. تسعى الجمعيات لتحقيق أهدافها عبر الدعاية المضادة والمقاطعة، وتساهم في التوعية بمخاطر تهدد صحة وأمن المستهلك، بالإضافة إلى الدفاع عن حقوقه أمام القضاء. مع العلم أن تحديد الأسعار ليس من صلاحياتها، إلا أنها تستطيع التأثير فيه بشكل غير مباشر عبر تشكيل رأي عام.