

اكتشاف إشارات الإنذار المبكر :عادة ما ترسل الأزمة قبل وقوعها بفترة طويلة سلسلة من إشارات الإنذار المبكر، الاستعداد والوقاية: وتقوم هذه المرحلة على أساس أن (الوقاية خير من العلاج ) بمعنى أنه يجب أن يتوافر لدى التنظيم استعدادات وأساليب كافية للوقاية من الأزمة، احتواء الأضرار أو الحد منها: وتعني هذه المرحلة تنفيذ خطة المواجهة التي تم وضعها في المرحلة السابقة، وتعتبر مهمة أساسية من مهام إدارة الأزمات التي تهدف في المقام الأول إلى تقليل الخسائر الأدنى حد ممكن، ولا شك أن كفاءة هذه المرحلة وفعاليتها تعتمد إلى حد كبير على المرحلة السابقة التي تم فيها الاستعداد والتحصير لمواجهة الأزمة، ومن الضروري عزل الأزمة لمنعها من الانتشار في بقية أجزاء التنظيم .