

تُعد الموارد البشرية أهم موارد المنظمات، حيث تعتمد إدارة الموارد البشرية على كفاءتها لتحقيق النجاح وفاعلية استخدام الموارد الأخرى. وتشمل أنشطة إدارة الموارد البشرية الاختيار والتعيين والتوجيه والمتابعة، بهدف تطوير مهارات ومعارف العاملين. يُعتبر العنصر البشري المحرك الرئيسي للمنظمة، وخاصةً عندما يتمتع بمهارات وقدرات تناسب طبيعة عمله. يلعب التدريب دوراً هاماً في ارتقاء المؤسسة وتنمية قدرات العاملين لمواجهة التغيرات البيئية الداخلية والخارجية.