

يمكن للمرشد الإعتماد على عدة طرق من أجل دراسة الفرد ، أبرز الطرق التي يستخدمها المرشد من أجل دراسة حالة الفرد وجمع المعلومات عنه . تعتبر الملاحظة من أقدم وأكثر وسائل جمع المعلومات شيوعا ، التعرف على الظواهر الطبيعية ثم الانتقال إلى استخدامها إلى العلوم بشكل عام ، الاجتماعية والإنسانية بشكل خاص ، تباها إلى شيء أو حدث بشكل وهي أيضا أداة تساعد في التقييم ، والتي تساعد على فهم السلوك الإنساني . ومن أهداف القيام بالملاحظة : توفر طريقة لجمع المعلومات بطريقة مباشرة ، توفر طريقة لقياس عدد من المتغيرات السلوكية . والملاحظة قد تكون منتظمة تحدث في الموقف الطبيعي ، وملاحظة مضبوطة مثل المقابلة ، هناك إجراءات يجب أخذها بعين الاعتبار عند القيام بإجراء عملية الملاحظة وتمثل في الآتي : عين الهدف من إجراء الملاحظة والشيء الذي تسعى إلى ملاحظته . أعد الملاحظة من وقت لآخر من أجل التحقق من دقة الملاحظة السابقة والحكم على ثباتها لاحظ سلوكا محددا في وقت واحد ، وهذا يساعدك على إصدار حكم ملائم على هذا السلوك استند من الوسائل التكنولوجية في رصد السلوك مثل استخدام آلات التصوير أو التسجيل مبنية عن العواطف الشخصية . سجل المعلومات في أسرع وقت ممكن وتلخيص ما تمت ملاحظته . استعن بملاحظتين مديريين من أجل المقارنة والدقة في التقدير . الملاحظة المباشرة : حيث يكون الملاحظون امام المسترشد وجها لوجه في المواقف ذاتها . ر المباشرة : مثل التي تحدث دون اتصال مباشر بيم الملاحظين والمسترشرين الملاحظة المنظمة الخارجية : ويكون أساسها المساعدة الموضوعية والتسجيل بإزاء معينة دون التحكم في الظروف والعوامل التي تؤثر في هذا ويمكن أن تكون تتبعية لسلوك معين ، ويقوم بها أشخاص خارجيون (أي غير الملاحظة المنظمة داخليا : وهذه تكون من الشخص نفسه لنفسه " التأمل الباطني " وهي يستطيعون القيام بها . الملاحظة العرضية أو الصدفة : وهي عفوية غير مقصودة وتأتي بالصدفة وتكون سطحية وغير دقيقة وغير عملية وليس لها قيمة علمية ، الملاحظة الدورية : وهذه تتم في فترات زمنية محددة وتسجل حسب تسلسلها الزمني كل الملاحظة المقيدة : وتكون مقيدة بمجال أو موقف معين ومقيدة ببنود أو فقرات معينة مثل توفر الملاحظة بيانات لازمة للتحقق من فروض أولية عن تفسير الحالة تفيد الملاحظة في جمع البيانات والمعلومات اللازمة لدراسة المشكلات . الملاحظة وسيلة ضرورية لتسجيل النتائج التي تترتب على إدخال بعض التعديلات في تجميع البيانات والمعلومات اللازمة أمر لازم بالنسبة لدراسة الحالة . تزودنا الملاحظة بأسلوب عملي لاختبار قيمة أفكار أو تفسيرات معينة تكونت إزاء فرد توفير معلومات وبيانات وتفسيرات كيفية ذات طبيعة إكلينيكية لفهم الظاهرة . وما الذي نلاحظه وأبعاد السلوك والسمات المميزة للطالب . ينبغي أن يكون موضوع الملاحظة تلميذا واحدا في كل مرة . لا بد من تركيز الملاحظة على السلوكيات ذات الدلالة . له . تجري الملاحظة بطريقة منظمة في وحدات زمنية معلومة . تسجيل الملاحظة : وبالنظر لتوخي فقد طور العلماء وسائل مقننة لتسهيل عملية الملاحظة وإجراءها بشكل مناسب حيث يمكن للأخصائي النفسي استخدام لي : الخاصية المنوي قياسها . سلم التقدير العددي : يستعمل لتقييم مدى وجود صفة ما لدى جماعة من الأشخاص . السلم البياني اللفظ الهامش . العلاقات جداول الملاحظة : تستخدم هذه الجداول لرصد أنماط السلوك التي يحدثها الأفراد وتكون مجالا للملاحظة من قبل الملاحظ والتي يمكن أن تشتمل على تسجيل السلوك ضمن فترة زمنية منظمة أو متفاوتة وهي طريقة قيمة لأنها تسمح بالتعبير اليوميات السلوكية والسجلات القصصية : ويعني كتابة تقرير واقعي عن الفحوص 110 ويمكن مراجعتها والتأكد من الأنماط والاستجابات التي تمت في فترة سابقة وهي وصف شخص الحالة . مزايا الملاحظة وعيوبها : دقة التسجيل ، لجمع المعلومات كدراسة الظواهر الطبيعية . يمكن إجراء الملاحظة على عدد قليل من المفحوصين . تمكن المرشد من جمع حقائق عن السلوك في نفس وقت حدوثه . لا تعتمد كثيرا على الإستنتاجات . أما عيوب الملاحظة فهي : 111 مما يؤثر في ثانيا : interview . دقة الملاحظة . قد تعيق في بعض الحالات عوامل غير منظورة عملية القيام بالملاحظات كتقلبات الطقس المقابلة فالإرشاد هو العملية الكبرى التي يتم بمقتضاها والمقابلة هي الموقف الذي تتحقق فيه العلاقة المباشرة الحقيقية ، . تعريفها : أداة هامة للحصول على المعلومات من خلال مصادرها البشرية . صورها من مجموعة من الأسئلة أو البنود التي يقوم الأخصائي النفسي بإعدادها وطرحها على أنها الشخص موضوع البحث ، ثم يقوم الأخصائي بعد ذلك بتسجيل البيانات . طالب المساعدة أو الفحص . تبرز أهمية المقابلة في أنها قد تستخدم في الجانب التشخيصي أو الإرشادي ، الإستطلاعي ولذلك : خاصة فيما يتعلق منها بميدان مصدر كبير للبيانات والمعلومات فضلا عن كونها أداة للتبصير والتوعية والتفاعل 113 أنواع المقابلة : أولا : من حيث عدد المسترشرين : المقابلة الفردية التي تتم بين الفاحص (المرشد المدرسي) والمفحوص (المستجيب) . من أجل الحصول على معلومات أوفر في أقصر وقت ثانيا : وفقا لنوع الأسئلة التي تطرح فيها ودرجة الحرية التي تعطى للمستجيب في إجاباته ، ويمكن ولا تفسح مجالا للشرح المقابلة المفتوحة التي يقوم فيها الأخصائي النفسي بطرح أسئلة غير محددة الإجابة ،

وفيها المقابلة المقفلة المفتوحة التي تكون فيها الأسئلة مزيجا من النوعين السابقين (مقفلو ومفتوحة رية للمقابل بطرح السؤال بصيغة أخرى والطلب من المستجيب مزيدا من التوضيح . ثالثا : من حيث غرض المقابلة في الميدان الإكلينيكي : ويمكن تقسيم المقابلة من حيث غرض المقابلة في الميدان الإكلينيكي إلى أنواع رئيسة وهي : مقابلة الفرز والتشخيص المبدئي من اجل تصنيف تهيئة المسترشد عقليا ونفسيا لأداء الإختبار والتخفيف من مخاوفه تجاه الإرشاد المدرسي . المقابلة الممهدة للإرشاد المدرسي بهدف تعريف المسترشد بطريقة الإرشاد وضرورة تعاونه مع المرشد وغرس الثقة عنده . ة لاجتماعي والشخصي للحالة ، وتهتم بجمع بيانات تفصيلية عن الحالة منذ ولادتها وتطورها واسرتها والعلاقات بينها وبين الأشخاص الهامين بالنسبة لها . المقابلة الاستطلاعية (المسحية) : للحصول على معلومات من أشخاص يعتبرون حجة في المقابلة التشخيصية : تستعمل لتفهم مشكلة ما و اسباب نشوئها وأبعادها الحالية ومدى خطورتها على الفحوص تمهيدا لتحديد الأسباب ووضع خطة للإرشاد . المقابلة العلاجية التي تهدف للقضاء على أسباب المشكلة والعمل على جعل الشخص الذي تجري معه المقابلة يشعر بالإستقرار النفسي . المقابلة الإستشارية التي تمكن الشخص ال ذي تجري معه المقابلة وبمشاركة المرشد المدرسي على تفهم مشاكله الشخصية والمتعلقة بالعمل بشكل أفضل وحل تلك المشاكل . المقابلة المقننة المقابلة غير المقننة : التي تتصف بالمرونة والحرية وتتيح للمفحوص التعبير عن نفسه يتم تسجيل الوقائع والمعلومات التي يحصل عليها من المفحوص وذلك للتأكد من صحتها ، : المرشد أن يراعي الأمور التالية عند قيامه بتسجيل المعلومات الاستغراق في الكتابة والتسجيل، لأن ذلك قد يربك المسترشد ، يمكن حتى نهاية المقابلة فالوقت قد يؤثر على وعي المرشد المدرسي . دثة ، خطأ الإضافة : أما إذا ضخم أو طور المرشد المدرسي إجابة الشخص الذي قد يقابله فإنه يرتكب في هذه الحالة خطأ الإضافة دال : قد يرتكب المرشد المدرسي خطة الاستبدال ويتم ذلك إذا نسي كلمات الشخص