

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة 0-6 مشكلة الدراسة 0-3 أهداف الدراسة 0-0 متغيرات البحث دراسة حالة شركة الجود -0-0 مقدمة : تشهد السوق الاقتصادية تطور يومي متسارع , حيث انه منذ عقود سابقة كانت الشركات القوى هي تلك الشركات التي تمتلك الآلات والتكنولوجيا والمواد حيث كان العنصر البشري غير ذي أهمية و كان يعامل معاملة الآلات دون مراعاة إمكانياته و مشاعره وتطوره وقدراته . أما حاليا