

مقاييس الولاء التنظيمي: ** من خلال هذه العملية، يمكن قياس مدى نجاح أو فشل المنظمات في تحقيق أهدافها. تُصنف وسائل ** قياس الولاء التنظيمي إلى نوعين رئيسيين: 1. **المقاييس الموضوعية: ** تُعتبر هذه المقاييس من الطرق الشائعة والبسيطة في هذا المجال، حيث تعتمد على تحليل السلوكيات التي تعكس درجة ولاء العاملين. معدلات الغياب، دوران العمل، وتأثير العاملين على المعدات والآلات، بالإضافة إلى عدد حوادث العمل. من خلال تحليل هذه الظواهر