

**الافكار الرئيسية المتوقعة :** ● الأفكار الرئيسية: حول كيفية استخدام بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات التميز لتحسين الأداء المؤسسي. أولاً: أهمية مؤشرات التميز في المؤسسات التعليمية ● تعزيز الجودة التعليمية: يوجه نموذج مؤشرات التميز الجهود نحو تحقيق أهداف المؤسسة وتحسين الجودة. ● تحقيق التميز الأكاديمي: يساعد في تحسين الأداء الأكاديمي والأنشطة البحثية وتطوير سمعة المؤسسة. ● قياس الأداء: يتتيح تحديد الفجوات في الأداء وتحفيز التحسين المستمر عبر معايير واضحة. العمليات، ثالثاً: التوجهات المعاصرة في استخدام مؤشرات الأداء وبطاقة الأداء المتوازن ● التحول الرقمي: يسهل جمع وتحليل البيانات بشكل أسرع وأكثر دقة. ● الذكاء الاصطناعي: يوفر تحليلات تنبؤية ودعمًا لاتخاذ القرارات الاستراتيجية. ● البيانات الضخمة: تساعد في تخصيص التعليم وتطوير استراتيجيات تعليمية فعالة. رابعاً: التوجهات الحديثة في التعليم وتأثيرها على مؤشرات التميز ● التعلم الإلكتروني: يوفر مؤشرات جديدة لتقييم الأداء مثل التفاعل الرقمي ومستوى الإنجاز. ● التعليم القائم على الكفاءات: يزيد من فاعلية المؤشرات ويعزز ملائمة الخريجين لسوق العمل. التي تستخدم المؤشرات والبطاقة لتحسين الترتيب الأكاديمي. ● تحسين الأداء التنظيمي: تساعدة البطاقة في تحسين الكفاءة الداخلية من خلال تحديد الأولويات. سادساً: الاتجاهات المستقبلية: مثل التكنولوجيا ودورها في تحسين هذه الأدوات، أو التحول نحو المزيد من الاستدامة والكفاءة. 1. ● تحسين جمع البيانات والتحليل: تسهم التطورات التكنولوجية في أتمتها جمع البيانات وتحليلها، مما يجعل عملية تتبع الأداء وتحليل مؤشرات التميز أسرع وأكثر دقة. التركيز على الاستدامة: بحيث تتماشى مع المسؤولية الاجتماعية والأهداف البيئية. ● تحقيق الكفاءة في استهلاك الموارد: تساهمن مؤشرات الاستدامة في تقييم كفاءة استخدام الموارد والطاقة والحد من الهدر، 3. التحول نحو مؤشرات أكثر شمولية: ● قياس تأثير الابتكار والتطوير: زيادة التركيز على الابتكار يفرض ضرورة تطوير مؤشرات تقيس جودة وكفاءة الابتكار والتطوير المستمر داخل المؤسسة.