

أدوات التحليل الإحصائي التي تكون مستخدمة وأهميتها هي كما يلي: صوت العميل: نشر ميزة الجودة: المقارنة المعيارية: جمع البيانات: تحليل نمط التأثير والفسل: مخطط باريتو: ● - يساعد في تحليل أسباب المشكلة وترتيبها حسب أهميتها، الانحدار المتعدد: التحكم في العمليات: ● - يساعد في مراقبة وتحكم العمليات بشكل مستمر، ● استخدام هذه الأدوات يسهم في تحقيق بشكل فعال Six Sigma الأهداف الرئيسية لـ