

تُغطي الوحدة الأولى مفاهيم أساسية في تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك أنواع المعدات والبرمجيات وتراخيصها. ستتعلم كيفية استخدام نوافذ النظام، ولوحة التحكم، وإعدادات العرض، وإدارة البرامج (التثبيت والإزالة). كما تتضمن الوحدة كيفية تشغيل وإيقاف تشغيل الحاسوب، والتعامل مع الأيقونات، وإصلاح البرامج غير المستجيبة، وتوصيل الأجهزة الخارجية.