

في هذه المرحلة، يتم متابعة عمل النظم بسلاسة وفقاً للمطلوب. لكن لا يوجد نظام آمن أو صحيح بنسبة 100%. لذلك، يجب مراقبة عمل المشروع بعد إطلاقه والتأكد من أن مؤشرات عمله طبيعية مع الجاهزية لإصلاح الأخطاء التي تحدث. فقد خسرت ناسا في عام 1999 ما يقارب 125 مليون دولار أمريكي عندما خسرت مسباراً بسبب خطأ برمجي لم يتم اكتشافه أثناء عملية تطوير البرمجيات. الأخطاء تحدث، ولا نستطيع أن نجزم بدقة عمل أي نظام حتى وإن تم اختباره مئات المرات. يقوم مدير المشروع في هذه المرحلة بالتأكد من الشبكات وعملها والأجهزة الطرفية وكل ما له علاقة بالمشروع. في حال لم يستطع مدير المشروع حل مشكلة، فإنه يقوم برفع الأمر إلى الوحدة المختصة بالدعم والصيانة من أجل تحليل المشكلة وحلها أو شرح طريقة التغلب عليها.