

إذ أنها منذ نشأتها في أوائل التسعينيات أصبحت مركزا مهما للمجالات الأكاديمية والميادين المشاركة وقد احتلت مكانة مرموقة وحيوية في شتى المجالات الإدارية والفنية والتجارية بسبب ما حققته من أهمية واضحة لاسيما في غير محدود، أما عن مفهومها فقد اختلف الباحثون في تناولهم لمفهوم إدارة المعرفة تبعا لاختلاف اختصاصاتهم وخلفياتهم العلمية والعملية وذلك بسبب اتساع للأشخاص المناسبين في الوقت (2-3) (Giranl) 2015, pp. 2-3: حجم ميدان إدارة المعرفة وديناميكيته ومن هذه التعاريف الذكر المناسب ومساعدة الأشخاص على مشاركة المعلومات ووضعها موضع التنفيذ بطرق تسعى إلى تحسين الأداء التنظيمي. فإن: وحسب غالبا ما تتماشى ("Australia Elcom Knowledge Management") ("إدارة المعرفة هي ممارسة ضمان الحصول إدارة المعرفة مع التدريب والتعلم، كما أعتبرت " المصطلح المعبر عن العمليات والأدوات والسلوكيات التي يشترك بصياغتها وأدائها المستفيدون من المنظمة