

تقدم المقابلة للباحث معلومات كثيرة وعميقة حول موضوع البحث الذي يقوم به، ولا يمكن لأدوات الدراسة الأخرى أن تقدم هذه المعلومات بالشكل الذي تقدمه المقابلة. تعد المعلومات التي يسجلها الباحث أثناء قيامه بالمقابلة أكثر دقة من المعلومات التي تقدمها أدوات الدراسة الأخرى، وذلك نظرا لإمكانية الباحث بمناقشة عينة الدراسة حول الإجابة التي قدمها. تتميز المقابلة بأنها حديث يدور بين الباحث وبين عينة الدراسة، أي لا حاجة للقراءة والكتابة فيها من قبل عينة الدراسة، الأمر الذي جعل من المقابلة الأداة التي تتناسب مع المجتمعات الأمية والتي لا تجيد القراءة والكتابة. كما أن المقابلة تعطي المجال والفرصة للباحث لكي يقوم بتقييم الأشخاص الذي يجري عليهم الدراسة.