

Les indicateurs quantitatifs de performance en sante au travail (SST) ont une histoire relativement recente, etroitement liee a l'evolution des preoccupations societales et reglementaires concernant les conditions de travail.

oDepuis les annees 2010 : Les indicateurs de SST s'inscrivent dans une approche plus globale de la performance d'entreprise, en lien avec la responsabilite sociale des entreprises (RSE).

2/ L'essor des indicateurs : une necessite pour evaluer et ameliorer

oAnnees 1970–1980 : Avec la montee des preoccupations pour la qualite de vie au travail, la necessite de disposer d'outils de mesure objectifs se fait sentir. Les indicateurs se diversifient pour inclure des aspects plus larges comme le stress au travail, l'absenteisme, ou encore la satisfaction des travailleurs. On assiste a une montee en puissance des indicateurs qualitatifs, qui permettent de mieux apprehender le bien-etre au travail.