أولا: مفهوم الرأى العام :يعد مصطلح "الرأى العام" من المصطلحات القليلة التى يصعب على الباحثني تحديد معناها تحديدا دقيقا، وتؤكد التعريفات – التى سنورد أهمها فيام يلى ب على الصعب وصفه، وغري ميسور قياسه، ومن المستحيل رؤيته، وقد اختلفت المفاهيم ظهر في القرن الثامن عشر، فإنه مل يعرف بعد وشكل محدد أو مرض، فالرأى العام من وتعددت التعريفات لهذا المصطلح القديم في مضمونه، الحديث في ألفاظه ودراسته، ورغم كل هذه الصعوبات فإن قوة الرأى العام لا ميكن تجاهلها في أي مجتمع"، فهو من المفاهيم المستحدثة التى تعبر عن خط إنسان جديد، وتنبع أهمية البحث في على اختلاف نظمها وأوضاعها بقدر ما اجتهد المفكرون والباحثون والمعنيون بهذا الفرع من فروع المعرفة الإنسانية لوضع مفهوم واضح له، مام نجم عنه تعدد التعريفات وتنوع المفاهيم، ويرجع الاختلاف بني هؤلاء الباحثني والعلامء إلى الاختلاف في وجهات النظر التى تحكمها اهتاممات وتخصصات وأيديولوجيات هؤلاء الباحثني،ذلك أن الرأى العام أصبح محور اهتامم خبراء السياسة، وعلامء تحكمها اهتاممات وتخصصات وأيديولوجيات هؤلاء الباحثني،ذلك أن الرأى العام أصبح محور اهتامم وأساتذة علم النفس