

أولاً: مفهوم الرأى العام :يعد مصطلح "الرأى العام" من المصطلحات القليلة التى يصعب على الباحثي تحديد معناها تحديداً دقيقاً، وتؤكد التعريفات – التى سنورد أهمها فيما يلى – على الصعوب وصفه، وغري ميسور قياسه، ومن المستحيل رؤيته، وقد اختلفت المفاهيم ظهر فى القرن الثامن عشر، فإنه مل يعرف بعدُ بشكل محدد أو مرض، فالرأى العام من وتعددت التعريفات لهذا المصطلح القديم فى مضمونه، الحديث فى ألفاظه ودراسته، ورغم كل هذه الصعوبات فإن قوة الرأى العام لا ميكن تجاهلها فى أى مجتمع"، فهو من المفاهيم المستحدثة التى تعبر عن خط إنسان جديد، وتنبع أهمية البحث فى على اختلاف نظمها وأوضاعها بقدر ما اجتهد المفكرون والباحثون والمعنيون بهذا الفرع من فروع المعرفة الإنسانية لوضع مفهوم واضح له، مام نجم عنه تعدد التعريفات وتنوع المفاهيم، ويرجع الاختلاف بني هؤلاء الباحثي والعلامء إلى الاختلاف فى وجهات النظر التى تحكمها اهتمامات وتخصصات وأيديولوجيات هؤلاء الباحثي، ذلك أن الرأى العام أصبح محور اهتمام خبراء السياسة، وعلامء الإعلام، وأساتذة علم النفس