

الإدارة هي علم وفن توظيف موارد بشرية ومالية ومادية ومعلوماتية وفنية، وصنع القرارات اللازمة لبلوغ هدف محدد أو أهداف محددة، وفي سبيل ذلك تضع الإدارة الأهداف وتصمم الاستراتيجيات المساعدة على بلوغها، أي الخطط طويلة الأجل التي تحدد الاتجاه العام لقرارات المديرين في أداء وظائف المنظمة. كما يتطلب الأمر قيام المستويات الأعلى بتصميم سياسات كأدلة عمل مرشدة للأداء اليومي للعاملين في المستويات الأدنى بكل من مجالات أداء أداة المديرين في الإدارة هي العملية الإدارية التي تتألف من التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة. وفي ممارسة المديرين للتخطيط تجددهم يصممون أهدافاً استراتيجية طويلة المدى. لكن مجرد وضع الأهداف لا يكفي. بل يتطلب الأمر تصميم استراتيجيات يؤدي حسن تصميمها وتقييمها وتنفيذها من خلال قرارات فاعلة لبلوغ هذه الأهداف. كما يتطلب الأمر تصميم التنظيم الإداري حيث يعهد لكل إدارة أو فريق أو فرد بمهمة محددة. كما أن البشر كعاملين يحتاجون لقيادة تؤلف القلوب والجهود قيادة تدعم توجهه، وأخيراً تكتمل حلقة العملية الإدارية بالرقابة حيث يتأكد المديرون من خلال متابعة وتقييم الأداء أن الأهداف التي وضعت يجري أو تم تحقيقها وأن المعايير التي حددت يتم أو تم الالتزام بها فإن اختلف الأداء الفعلي عن المخطط أو المعياري، يتعين اتخاذ قرارات بالتصحيح.