

هدفت دراسة الباحث محمد السيد عبدالمجيد شرمانة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على الأداء التنظيمي بالتطبيق على
MANSOURA UNIVERSITY LIBRARY. الشركة المصرية للاتصالات. اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي
أهداف الدراسة: استكشاف العلاقة بين تطبيقات التحول الرقمي ومستوى رضا العملاء. أهمية الدراسة