تتميز جماعة العمل الفعالة بروح تعاونية عالية، لكن تحديد خصائصها ليس بالسهل دائماً. أهم هذه الخصائص: إيمان مشترك بالأهداف، التزام تجاه الجماعة، قبول قيمها ومعاييرها، ثقة وتعاون متبادلان، مشاركة كاملة في اتخاذ القرار بالتوافق، تدفق حر للمعلومات، التعبير الصريح عن المشاعر والخلافات، وحل النزاعات ذاتياً. نتيجة هذه الخصائص، تنخفض معدلات دوران الموظفين، والغياب، والحوادث، والأخطاء، والشكاوى.

Summarized by © lakhasly.com