تتميز جماعة العمل الفعالة بروح تعاونية عالية، لكن تحديد خصائصها ليس بالسهل دائماً. أهم هذه الخصائص: الإيمان المشترك بالأهداف، الالتزام الجماعي، القبول بقيم ومعايير الفريق، الثقة والاعتماد المتبادل، المشاركة الكاملة في اتخاذ القرار بالتوافق، حرية المعلومات والاتصالات، التعبير الصريح عن المشاعر والخلافات، وحل النزاعات ذاتياً. ينتج عن ذلك انخفاض في دوران الموظفين، التغيب، الحوادث، الأخطاء، والشكاوى.

Summarized by © lakhasly.com