

بينما يشير فك التشفير إلى عملية تفسير تلك الرموز أو الإشارات وفهم المعنى المقصود منها. يمكننا تحليل كيفية ترميز وفك تشفير الرسائل بين الأطراف الثلاثة - سالم، قام بترميز رسالته من خلال إرسال ملف يحتوي على الوثائق والتعليمات المهمة لحمد، كانت هذه الرسالة تهدف إلى نقل إحساس بالإلحاح وأهمية المهمة. يبدو أن حمد قد فك تشفير الرسالة بشكل صحيح من حيث فهمه للأهمية والإلحاح، فك شفرة رسالة سالم بشكل مختلف، لم يكن لديه معلومات كاملة عن عبء العمل الذي يواجهه حمد أو سبب التأخير. قام ناصر بترميز رسالة مليئة بالعداء والاتهامات تجاه حمد، حاول سالم فك تشفير الوضع المعقد الذي تصاعد بسرعة. إن التواصل غير الفعال يعود إلى عدة عوامل: فشل حمد في إعادة ترميز رسالته لسالم حول مدى إرهاقه، وعدم وضوح الرسائل المرسل والمستقبل بين جميع الأطراف. يمكن القول إن الترميز وفك التشفير في هذا السيناريو لم يكن ناجحاً بشكل كافٍ. لم تفهم رسائل الأفراد بشكل صحيح أو لم تُنقل بشكل فعال، التواصل الفعال يتطلب ترميزاً دقيقاً ونقلًا واضحاً وفك تشفيراً صحيحاً،