فرنسا والولايات المتحدة الأمريكية مفهوم "تحقيق الرفاهية الصناعية وهي عبارة عن برامج صممتها المنظمات الصناعية أنذاك من أجل تحسين ظروف العمل المادية والصحية داخل المصانع، 1999 ص 24 وزيادة أرباحهم و غالوا في تطبيقها، ومعرضة النقابات العمالية لهاته الأفكار، وغيره من النظم في مجال الإدارة العلمية في إدارة المصانع، وذلك لمصلحة الطرفين العمال وأصحاب المشاريع، مما أدى إلى تزايد الاهتمام في كيفية إعداد العمالة المتوفرة بشكل جيد للأعمال الإنتاجية، فعطاء العامل ومقدار ما يقدمه من جهد يتوقف على أمور عديدة إضافة إل ما سبق، 2 3 عالم الكتب عمان 2009 ص8 3.خضير كاظمحمود ياسين كاسب الخرشة إدارة الموارد البشرية ط3 دار المسيرة عمان 2010 ص2 وتم تطوير العديد من التعريفات من قبل باحثين وكتاب في علم الإدارة في ضوء مداخل متعددة. وفيما يلي نعرض بعض التعاريف في محاولة لوضع تعريف شامل من خلالها: وتؤدي إل تحويل هذه الموارد إل سلع أو خدمات تنتج بشكل فاعل وكفوء محققة الأهداف التي تم صياغتها مسبقاً. ● الإدارة وظيفة يتم بموجبها القيام برسم السياسات والتنسيق بين أنشطة الإنتاج والتوزيع والمالية وتصميم الهيكل التنظيمي للمشروع من موارد مالية، آلات ومعد ات وتجهيزات ومواد خام Fayol . Breach .والقيام بأعمال الرقابة النهائية على كافة أعمال التنفيذ ووقت، 1.عمر محمد درة مدخل إلى الإدارة كلية التجارة جامعة عين الشمس حلب 3السلمى علي إدارة الموارد البشرية القاهرة دار غريب النشر و التوزيع ع 1997 ص 17 4.حسن إبراهيم بلوط إدارة الموارد البشرية من منظور إستراتيجي بيروت دار والذي عرفها بكونها عملية اختيار واستخدام وتنمية French :النهضة العربية النشر والتوزيع 2002 ص 17 ● تعريف فرنش وتعويض الموارد البشرية بالمنظمة. ص22. 3 محفوظ، إدارة الموارد البشرية، 1، دار وائل للنشر والتوزيع، وذلك يهدف إل ضمان تحقيق الأهداف المنشودة وبدرجة معينة من الرضى، وبالتالي يمكن تعريف إدارة الموارد البشرية على "أنها عملية الاهتمام بكل ما يتعلق بالموارد البشرية التي تحتاجها المنظمة لتحقيق أهدافها وهذا يشمل استقطاب هذه الموارد البشرية، والاشراف على استخدامها، المطلب الثالث: أسباب الاهتمام المتزايد بإدارة الموارد البشرية: هناك جملة من الأسباب أدت إلى إبراز الأهمية البالغة للعنصر البشري داخل المؤسسة. وبالتالي يوفر له هذا الجهاز الإداري المتخصص قصد تلبية حاجاته وتحقيق طموحاته بما يساعد على تعظيم منافع كل من الإدارة والفرد على حد سواء، وبالتالي كبر حجم العمالة الصناعية بما يشترط من مواصفات وما تحتاجه من تدريب وإعداد يجعل من العسير التفريط في القوى العاملة التي تم استقدامها وتدريبها وضرورة المحافظة عليها من خلال نظم وإجراءات مستمرة تقوم على تنفيذها إدارة متخصصة مسؤولة. هيثم علي حجازي وشوقي ناجي جواد ، وظائف المنظمات، ص70 ؟ ارتفاع مستويات التعليم والثقافة بين العاملين بما أدى إلى تغير خصائص القوى العاملة حيث أصبحت أكثر وعي من ذي قبل مما تطلب وجود خبراء ومتخصصين في إدارة القوى العاملة، ووسائل حديثة أكثر مناسبة للتعامل مع هذه النوعيات الحديثة من العاملين. ؟ زيادة دور وأهمية المنظمات العمالية والنقابية في الدفاع عن حقوق العمال وزيادة حدة الصراع بين الإدارة والعاملين، لذا تطلب الأمر وجود إدارة متخصصة تعمل على استشارة أخصائيين في علم النفس والاجتماع لسبيل الاستجابة لهذه التطلعات. ● أن العنصر البشري على كل المستويات هو مصدر الأفكار والأداة الرئيسية في تحويل التحديات إلى قدرات تنافسية. وضمان رضاهم، مما ينعكس بشكل إيجابي على الإنتاجية والأداء العام للمنظمة. يتم ذلك عن طريق تحليل المهارات المطلوبة، حسن. 6. الاحتفاظ بالموظفين: يشمل ذلك توفير قنوات مفتوحة للتعبير عن الآراء والمقترحات، يتضمن ذلك الرواتب، الامتثال للقوانين والأنظمة: ـ تساعد على تحقيق الأهداف الإستراتيجية بفضل تعظيم الاستفادة من الكفاءات المتوفرة في المؤسسة. ـان قدرة المؤسسة على توفير مناخ تنظيمي صالح للعمل من خلال تبني برامج للموارد البشرية تقوم بتحفيز العاملين و تدفعهم إلى بدل المزيد من قدراتهم سينعكس بدون شك على رضاهم الوظيفي و هذا سيزيد من إنتاجيتهم ثم زيادة فعالية المؤسسة ككل. حسن. إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي. الأردن المطلب الثاني : أهداف تسيير الموارد البشرية: إن الهدف الرئيسي لتسيير الموارد البشرية يتثمل في وضع في متناول المؤسسة الوسائل والموارد البشرية الضرورية والكافية وكذا تطوير وتنمية قدرات العاملين مما يشبع رغباتهم و احتياجاتهم و عليه يمكن تلخيص أهداف وظيفة تسيير الموارد البشرية في أربعة أهداف رئيسية هي: وظيفية، اجتماعية، ● جذب المرشحين المؤهلين ● زيادة دافعية العمال وهي: ● ممارسة العالقات العامة وتنمية الصلة والترابط بين العمال والمنظمة من خلال برامج ترفيهية، يعمل تسيير الموارد البشرية على تحقيق الأهداف الشخصية للعاملين لحمايتهم والحفاظ عليهم وكذا لتنمية قدراتهم وتحفيزهم على العمل والانتاج، وتتمثل الأهداف الشخصية لتسيير الموارد البشرية في: ؟ الاهتمام بالجانب النفسي للعامل ومحاولة مساعدته لحل مشاكله داخل المؤسسة وخارجها. ان المعالجة الصحيحة والعادلة للمشاكل المحتملة الناتجة عن شتى المجالات (الاختيار وتكاليف التعيين تقييم الأداء التدريب والترقيات . ـالمساعدة

Summarized by © lakhasly.com

على كشف الصعوبات والمشاكل الأساسية المتعلقة بالأفراد العاملين والمؤثرة على فعالية المؤسسة. وتعزيز مهاراتهم، حسن. الأردن يتم ذلك عن طريق تحليل المهارات المطلوبة، 4. التوظيف والاختيار: من أهم خصائص إدارة الموارد البشرية هو تعزيز التواصل الفعّال بين الإدارة والموظفين. بالإضافة إلى ضمان تطبيق سياسات العمل بشكل عادل. والإجازات، يشمل ذلك حقوق العمال، 11. إدارة الثقافة التنظيمية: مثل التعاون، المبحث الثالث : وظائف وتحديات إدارة الموارد البشرية : تتمثل الوظائف الأساسية لإدارة الموارد البشرية فيما يلي: ● تصميم وتحليل العمل: يراد به الوقوف على الأنشطة المكونة للوظيفة وتحديد مهامها ومسؤولياتها بحيث تكون متناسبة مع مواصفات من يشغلها. ● وضع أنظمة الحوافز: وتتطلب هذه الوظيفة منح الموظف المتميز في الإدارة ما يقابل ذلك بشكل عادل وتحفيز أداء العمل الجماعي وبذلك يمكن الإستفادة من وجود الحوافز الفردية إلى جانب الحوافز الجماعية. ● تنظيم العلاقة مع النقابات العمالية: وتهتم هذه الوظيفة بموضوعات الشكاوي والنزاعات والفصل من الخدمة والإستغناء عن الخدمات وما إلى ذلك من القضايا التي تنظم العالقات مع النقابات. ● ضمان أمن وسالمة العاملين: ويراد بذلك كل ما يحفظ سلامة العاملين وأمنهم وصحتهم. ● جدولة ساعات العمل: وتهتم هذه الوظيفة بتحديد عدد ساعات عمل العاملين وساعات الإستراحة والعطل بما يتلائم مع كفاءة العامل. المطلب الثاني: التحديات التي تواجهها إدارة الموارد البشرية: هناك جملة من التحديات التي تواجه الإدارات في التعامل مع الأفراد العاملين حاليا، أهم هذه التحديات ما يلي: 1- زيادة الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة: بدون أدنى شك أن الاستخدام المتزايد لتكنولوجيا المعلومات داخل التنظيم، 3- نظام معلومات إدارة الموارد البشرية: وهذا يعتبر من أهم التحديات الأساسية في عصر المعلومات فالإدارة تحتاج حاليا إلى نظم معلومات حديثة تشمل كل بيانات وخطط إدارة الموارد البشرية في شكل قسم متخصص يقدم النصح للإدارة.

Summarized by © lakhasly.com