

ومقر الشركة يبعد حوالي 20 كم عن دمشق كم أن حوالي 35% من الموظفين من النساء وتتألف الشركة في الأساس من أربعة أقسام: الإنتاج والتطوير، يشغل محمد الأحمد إدارة قسم الإنتاج والتطوير، وتم التعاقد مع محمد بسبب خبرته في مجال الكونسروة ، علماً أنه يحمل شهادة معهد متوسط للصناعات الغذائية، عمل مراقب جودة بشركة أكبر حجماً في أوروبا لمدة عشرين عاماً، ويراها زملاؤه مهندساً كفؤاً ومعتدلاً المزاج، يرأس السيد معاذ قسم المبيعات والتسويق كونه يحمل شهادة دكتوراه في الإدارة من الولايات المتحدة، ولديه مهارات التواصل مرتفعة، ولكن مبيعات الربع الأول من العام تشير إلى أن معدل النمو في المبيعات هو أقل من 1% فقط، وفي الشهر الأخير كانت هناك مشكلات في إدارته، ولديه صعوبة في وصف قدرات الشركة إلى العملاء الخارجيين، الأنسة نرمين هي المدير المالي للشركة وهي تعمل بالشركة منذ سنتين بوظيفة مدير مالي وعملت كمحاسبة لمدة خمس سنوات، وقبلها سكرتيرة المدير لمدة خمس سنوات أخرى رغم أنها تحمل شهادة معهد متوسط تجاري ، ترقى دعا في الشركة نتيجة عملها الجاد وولائها الكامل حسب ما يقول الموظفون لمالك الشركة، ولكنها تشتكي دائماً من نظرة الموظفين لها واعتبارها صاحبة السطوة الأكبر في الشركة ومن يرضيها يرضي المدير العام، سالم المحمود يرأس قسم الموارد البشرية الذي أحدث منذ ستة أشهر وهو يحمل إجازة في إدارة الموارد البشرية، وهو من اقترح على المدير العام أهمية وجود هذا القسم في الشركة وبأنه سيكون الدواء الشافي لانخفاض مبيعات الشركة في الفترة الأخيرة، لأن السيد سالم يملك خبرة في إدارة الموارد البشرية في السعودية لمدة ست سنوات، و ينظر باقي المديرين إلى علاقته الإيجابية مع المدير العام بأنه مؤقتة ولن تدوم لأنه لن يستطيع أن يفعل شيئاً بالكلام النظري حول الاهتمام بالعاملين وتحسين الروح المعنوية لديهم، كما أن اقتراحاته من منظور الإدارة المالية تزيد الأمر سوءاً لن تحسين واقع الموظفين سيزيد من التكاليف. وسبب مرض المدير العام زاد الأمر سوءاً. قرر مالك الشركة وهو المدير العام أن يتخلى شيئاً فشيئاً عن إدارته المباشرة كونه يعاني من مرض مزمن منذ ثلاث سنوات، ولم يعد لديه القدرة على القيام بأعباء العمل المتراكمة، ولذلك يجب أن يعين مديراً عاماً مكانه للشركة يريد المدير العام إجراء مشاورات مع موظفيه ورؤساء أقسامه، وعندما طلب باقتراح سري أن يرشح كل موظفاً مديراً عاماً جاء ترتيب السيد محمد الأحمد بالمرتبة 1% الأولى بنسبة 30 % والسيد سالم محمود بنسبة 15 % في حين أن مدير التسويق حصل على 10 % والأنسة نرمين على 2