في حالة وجود خطأ في وصف المنتج على المتجر الإلكتروني مثل أن يكون تم الإعلان عن المجوهرات بأنها مصنوعة من الذهب بينما هي في الواقع مصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ، يجب على هاجر اتخاذ الإجراءات التالية لحماية نفسها قانونياً ولتسوية الموقف مع العميل: 1. 2. الاستجابة السريعة: يجب عليها التواصل مع العميل بأسرع وقت ممكن لتوضيح الوضع وعرض الحلول الممكنة، 3. 4. 5. تصحيح الخطأ في الموقع: من الضروري تصحيح الوصف المضلل فورًا على المتجر الإلكتروني، 6. التأكد من التزام القانون المحلي: في حال كانت هناك قوانين خاصة بحماية المستهلك في بلدها، مثل قوانين التجارة الإلكترونية أو حماية المستهلك، في بعض البلدان، بإجمال، يجب أن تتعامل هاجر مع الموقف بحذر وشفافية،

Summarized by © lakhasly.com