يعد العامل البشري أهم العوامل المؤثرة في نجاح المؤسسات والمنظمات المختلفة؛ وهذا ما أدى إلى أن يكون الاهتمام بإدارة الأفراد ورفع مستوى إدارة الموارد البشرية وتوجيهها لخدمتها من أولويات المنظمات. فالموارد البشرية تعدّ اليوم أهم ما يحقق الميزة التنافسية المستدامة للمنظمات لاسيما في مجال الإنتاج، ووسائل التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في العمل، من أجل بقائها وتحقيق الأهداف والرفع من معنوياتها. وتواجه المؤسسات تحديات قد تُمثّل في كثير من الأحيان عائقا لها، ومن بين هذه التحديات دوران العمل وعدم توفر ظروف العمل وقد يتسبب في تراجع الأداء العام للمؤسسة. تعتبر التحديات التي تواجهها المؤسسة عوائق للمورد البشري، أو مواجهتها إن أمكن ذلك لأجل تحقيق التطور والتغير السليمين والهادفين لبناء مؤسسة قادرة على كسب رضا العامل والزبون وتطوير المؤسسة.

Summarized by © lakhasly.com