

تحديد نظم رقابية مناسبة، سواء على مستوى المنظمة ككل أو على مستوى مما يمكن الإدارة من تقدير مستوى الاداء العام (نمو، - ضمان دوام الافضلية التنافسية للمنظمة. - التوافق بين الموارد الاستراتيجية للمنظمة واتجاهاتها. - تقديم معلومات عن انجازات المنظمة في كل المستويات. - تقديم معلومات عن تطورات البيئة الخارجية ومتابعتها. - تتمثل المهمة الاساسية للرقابة الاستراتيجية في تقديم المعلومات التي تحتاجها الإدارة للرقابة على استراتيجيتها المختارة وعلى اشكال التنفيذ المتبناة. - تحتاج المنظمة الى مراجعة قراراتها المتعلقة بافتراضاتها الخاصة بالفرص والتهديدات، - تحتاج أيضا لمراجعة صحة قراراتها المتعلقة بالإستراتيجية المختارة وتنفيذها. - أن تكون النظم مرنة بحيث توفر معلومات تحتاجها الإدارة للرد على الأحداث غير المتوقعة حسب - دقة النظام وقدرته على تزويد الإدارة بالمعلومات الصحيحة في الوقت المناسب. - الاستفادة من نتائج التقييم بتخصيص فريق لتخطيط وتطبيق عملية الرقابة على فترات دورية وبأسلوب - افتراض توفر الكفاءة في ظل تقنية المعلومات. 4 - خطوات تصميم نظم الرقابة: - إيجاد أنظمة قياس مناسبة تبين درجة تحقق المعايير الموضوعية. - مقارنة الأداء الفعلي بالمعايير الموضوعية. - تصحيح الانحرافات والتحفيز على الأداء. - تعتمد على المؤشرات الكلية. - تركز على المنظمة ككل. - تستخدم أدوات وآليات عديدة. - تتابع علاقات المنظمة مع بيئتها. - ترتبط بشكل قوي مع التخطيط الاستراتيجي. ثانيا - آليات وأدوات الرقابة الاستراتيجية. يستخدمها اصحاب الاسهم وتقوم على مقاييس مالية، وعلى اساسها يتم تقدير وتوقع المطلوب من كل الوحدات والاقسام والافراد ومن ثم مراقبة ادائهم مقارنة بتلك التقديرات. - يلجأ اليها لانه يصعب في العديد من الاحيان قياس الاداء، وتتم من خلال تكوين نظم شاملة من القواعد والاجراءات لتوجيه سلوك وعمل الوحدات والاقسام والافراد. - تعمل القواعد والاجراءات المنظمة للعمل على تبني الافراد لنمط معين في الاداء وبالتالي يمكن توقع - الغرض من الرقابة البيروقراطية ليس الاهداف بل توحيد وتثبيت الطرق للوصول اليها. هي مقارنة ممارسات المنظمة في مختلف المجالات مع الممارسات الجيدة عند المنافسين او غيرهم، - تحليل عمليات المنظمة وتحديد العمليات التي ستقارن. - تحديد الفروقات بين ممارسات المنظمة والممارسات الجيدة.