

المبحث الثاني : العوامل المؤثرة في الاستهلاك وأنواعه المطلب الأول : العوامل المؤثرة في الاستهلاك هي العوامل التي تؤثر في العلاقة القائمة بين الدخل والإنفاق الاستهلاكي ، ويركز أصحاب كل مدرسة من المدارس النظرية على « العوامل المؤثرة » التي تخدم التركيب البنياني لنظرياتهم . ولاشك في أن كينز كان أول من صنف تلك العوامل وأوضح العلاقة والدور لكل صنف . فهو يقول إن ثمة عوامل ذاتية وعوامل موضوعية . الأولى تنطلق من البنية النفسية للمستهلك ومن عاداته الاجتماعية ومن تأثيره بأطر المؤسسات السائدة ، والثانية تنطلق من متغيرات اقتصادية متعددة . في الأدب الآلي والقصير يترك علاقة الارتباط المباشر قائمة بين مستوى الدخل ومستوى الإنفاق الاستهلاكي . ويتجلى أثر « العوامل الذاتية » في تجديد حجم الاستهلاك بالنسبة إلى مستوى الدخل المعين ، وهو يؤثر في قرار المستهلك المتعلق بكيفية تقسيم دخله بين الإنفاق الاستهلاكي والادخار وهذه العوامل الذاتية التي تدفع المرء للإقلال من الاستهلاك تنطلق من دوافع أو نوازع ذاتية فدافع الحيطة يحدد الجزء الذي يحتفظ به المرء من دخله لمواجهة الحالات الطارئة ، ودافع التبصّر وبعد النظر يجعل المرء يخسر للمرض والشيخوخة ، ودافع الاحتساب يخلق الاستشعار بالاحتياجات المستقبلية ، ودافع تحسين المستوى المالي يجعل المرء يقلل من الاستهلاك في الحاضر لاستثمار ويزيد دخله في المستقبل ، ودافع التبصّر والاستقلال المالي يجعل المرء يتغاضى عن الصفقات والمضاربات ، ودافع التوريث يؤثر في سلوك الإنفاق ، وأخيراً هناك دائماً عند بعضهم دافع الشجاعة وحب تجميع المال . أما « العوامل الموضوعية » ذكرها كينز فهي متغيرات تنطلق من أسباب اقتصادية وتخلق ضغوطاً لزيادة درجة « نزوع الفرد نحو الاستهلاك » أو لإنقاصها بغض النظر عن المستوى العام لدخله . ويندرج تحت « العوامل الموضوعية » متغيرات مثل : الربح أو الخسارة الطارئة وغير المتوقعة في أصول رأسمالية يملكتها المستهلك ولا تؤثر في العادة في دخله المنتظم ، تعديلات في التشريعات أو الإجراءات الضريبية ، وتعديلات ملحوظة في المعدلات العامة للفوائد المصرفية ، وتعديلات في توقعات الأفراد فيما يتعلق بمستوى دخولهم الحالي واحتمالات ارتفاعها أو انخفاضها مستقبلاً وعلى العموم ، وبغض النظر عن المنطقات النظرية فقد دلت الدراسات الإحصائية والقياسية التي أجريت في عدد من المجتمعات أنه على الرغم من أن الدخل المتاح للمستهلك هو العنصر الأولي والأساسي الذي يتحدد بموجبه حجم الإنفاق الاستهلاكي ، فثمة عوامل أخرى تؤثر في مستوى الإنفاق الاستهلاكي بشكل أو باخر : كالمعدلات العامة للأسعار ولا سيما الفروق بين مستوى الأسعار الجارية وتوقعات تبدلها في المستقبل (أو فيما يتعلق بالمواد المتصلة بالزراعة موسمية) ، وطبيعة توزيع الدخل العام بين الفئات والشرائح الاجتماعية المختلفة إذ لوحظ أن معدل الإنفاق الاستهلاكي يكون أكثر ارتفاعاً في المجتمعات التي يكون توزيع الدخل العام فيها أكثر مساواة ، ثم إن هناك العوامل المبنية على ما يعرف بـ « السراب النقي » الذي يصيب المستهلك عند حصول تفاوت في التبدلات بين معدل الأسعار والدخل النقي المتاح ، فقد يؤثر ارتفاع الأسعار الأسمى وكذلك زيادة الدخل الاسمي تأثيراً مختلفاً في سلوك المستهلك . كذلك فمن العوامل المؤثرة في الاستهلاك وجود قطاع مصري متتطور يوفر تسهيلات ائتمانية للمستهلكين (قروض استهلاكية) ، ثم إن معدلات الفوائد المصرفية السائدة هي من العوامل المؤثرة أيضاً ، كذلك هو الحال فيما يتصل بعنصر الشراء لدى المستهلك إذ إن للموجودات أو للأصول الرأسمالية من أرصدة مصرافية ومطالب مالية وملكية عقارية وموجودات من السلع المعمرة وغيرها التي يمتلكها المستهلك ، أثراً في مستوى الإنفاق . وقد بحث الاقتصادي البريطاني بيغو هذه المسألة بحثاً مستفيضاً ، وهناك أيضاً الانعكاسات الاستهلاكية الناجمة عن الطبيعة الديموغرافية للبلد المعنى سواءً أكان ذلك فيما يتعلق بالزيادات السكانية أم في التركيب السكاني وشرائح الأعمار وأثر ذلك في الأذواق وطبيعة السلع المطلوبة ، وأخيراً هناك العوامل المتعلقة بطبيعة المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية الناظمة وبالمستوى التقني للبلد المعنى وسرعة تطوره . المطلب الثاني : أنواع الاستهلاك الاستهلاك الوسيط : ويعني إن الإنتاج يستهلك وسيطاً أي أنه يستخدم في شكله الذي أنتج عليه في إنتاج سلعة أخرى وهذا الاستهلاك الوسيط هو ما يعبر عنه بمستلزمات الإنتاج أو السلع الوسطية¹ . الاستهلاك النهائي : ويقصد بذلك إن الإنتاج يستهلك استهلاكاً نهائياً بما ينطوي عليه من استخدام المنتجات من السلع والخدمات أو التمتع بها لإشباع إغراض الاستهلاك وبحيث لا تختلف عن هذا الاستهلاك سلعة أخرى تصلح لإشباع حاجة ما وفي ضوء ذلك يكون الاستهلاك النهائي في مفهومه الاقتصادي بأنه استخدام السلع والخدمات في إشباع الاحتياجات المباشرة للقطع العائلي ويكون الاستهلاك النهائي من عنصرين : الاستهلاك الخاص وهو استخدام إفراد القطاع العائلي للسلع والخدمات التي ينتجهما قطاع الأعمال ويطلق عليه في بعض الأحيان استهلاك الأفراد أو استهلاك القطاع العائلي الاستهلاك العام وهو استخدام أفراد المجتمع للخدمات التي يقدمها إليهم قطاع الخدمات الحكومية بلا مقابل أو بمقابل رمزي ويطلق عليه أيضاً اسم الاستهلاك الجماعي وهناك هذه فروق واضحة بين الاستهلاك الخاص

والاستهلاك العام : إن قرارات التي تتعلق بالاستهلاك العام تصدر من قطاع الخدمات الحكومية : أن السلعة و الخدمات التي تدخل في نطاق الاستهلاك الخاص تقوم بسعر السوق (سعر المستخدم) اي بسعر التكلفة أي تكلفة عناصر الانتاج وتشمل الربح ومضافاً إليه صافي الضرائب غير المباشرة (الضرائب المباشرة ناقص الإعانات) ويضاف إليها تكاليف النقل والتسويق وذلك وفقاً للمعادلة التالية : سعر المستخدم (سعر السوق) = سعر المنتج (سعر التكلفة) + صافي الضرائب الغير مباشرة + هامش التجاري : أما الخدمات التي تدخل في نطاق الاستهلاك العام فلنقوم على أساس سعر السوق وإنما تقدر قيمة الخدمة العامة = قيمة الأجور والمرتبات المدفوعة للإنتاج الخدمة + قيمة مستلزمات انتاج الخدمة قيمتها على أساس تكلفها على قطاع الخدمات الحكومية . والخدمات العامة تضم ثلاثة مجموعات من الخدمات وهي : الخدمات التنظيمية : وتمثل في الخدمات التي تقوم بها الأجهزة الحكومية لتنظيم النشاط الاقتصادي والاجتماعي والمحافظة على كيان المجتمع (الخدمات الرئيسية - خدمات الدفاع والأمن والعدالة - خدمات الرقابة الحكومية - خدمات تنظيم النشاط الصناعي والمالي والتجاري. خدمات مباشرة وتمثل الخدمات التي يستفيد منها أفراد قطاع العائلي مباشرة (خدمات تعليمية وصحية وثقافية وتربوية وسياحية واجتماعية ودينية) . خدمات غير مباشرة : وتمثل في الخدمات التي يستفيد من القطاع العائلي بطريقة غير مباشرة بمعنى أنه يستفيد بها مباشرة . (قطاع الأعمال ثم يعود أثرها على القطاع العائلي الاباحات العلمية - خدمات الري - خدمات زراعية - الطرق