

تركز الاتجاهات الحديثة لإدارة الجودة الشاملة على التحسين المستمر بمشاركة جميع العاملين، مما يعزز الروح المعنوية وبيئة العمل التعاونية، ويُحسّن الإنتاجية ويُقلل الأخطاء. وتعتمد هذه الاتجاهات على التكنولوجيا لتحليل البيانات، مما يُعزز الأداء ويساعد المؤسسات على البقاء في أسواقها التنافسية. باختصار، تُعتبر هذه الاتجاهات ضرورية لتحسين أداء المؤسسات ورضا العملاء.