

المبحث الأول: مدخل الى إدارة المعرفة المطلوب الأول: نشأة وتطور إدارة المعرفة في عام 1980 في المؤتمر الأمريكي الأول للذكاء الصداعي، "المعرفة قوة" ومنذ ذلك الوقت ولد حقل معرفي جديد أطلق عليه "هندسة المعرفة" ومع ولادته استحدثت سيرة وظيفية جديدة هي مهندس المعرفة. ومنذ منتصف التسعينات أيضا ازدهرت المبادرات المختلفة عن إدارة المعرفة بسبب انتشار التي ظهرت في بداية عام 1987 ثم صارت على الخط IKMN شبكة. كما بدأت في أوروبا إنشاء شبكة إدارة المعرفة العالمية المباشر عام 1994 ، ثم وصلت بعدئذ بواسطة منتدى إدارة المعرفة المبني على تجميع كثير من المؤسسات الأمريكية مع عدد كبير ،من المعرفة والذي تما إلى حد كبير