ويعد قياس الأداء متطلبًا أساسيًا لتحقيق هذه الغاية، من خلال آليات وإجراءات إدارية علمية حديثة تهدف إلى تشخيص واقع الأداء في الأجهزة العامة والمؤسسات، والمساعدة على تصميم مؤشرات أداء موضوعية للقياس تدعم القرارات الإدارية المتعلقة بجهود الدول في مجالات التطوير الإداري، حيث تحدد مخرجات قياس الأداء المؤسسي أسباب انخفاض جودة الخدمات،

Summarized by © lakhasly.com