تُعرّف جماعة العمل بعدة طرق، لكن جوهرها هو شعور أفرادها بالانتماء. لا يوجد تعريف جامع مانع، لكنّها عموماً تجمع فردين أو أكثر يتشاركون هدفاً يسعون لتحقيقه عبر تفاعل أدوارهم المتداخلة خلال فترة زمنية محددة، ضمن قواعد منظمة. يُشترط وجود هدف مشترك، وتفاعل أفرادها لتحقيق الصالح العام. ومن تعريف آخر، تتميز جماعة العمل بخصائص رئيسية هي: عضوية محددة، وعي جماعي، هدف مشترك، اعتماد متبادل، تفاعل، واتحاد في التصرف.

Summarized by © lakhasly.com