تحديد الغرض من المؤسسة ( ربحية أو غير ربحية تقدم خدمة أم منتج أو كليهما) وصف واقع الشركة الحالي واحتياجاتها التي دعت للتفكير باستخدام تكنولوجيا المعلومات وتعيينك مستشارا لها: المشاكل الحالية نقاط الضعف التحديات الموجودة عوامل تحد من العمل بكفاءة الامكانيات المتوافرة وصف واقع الحال توضيح وظائف الأعماال داخل المؤسسة وطريقة عمل هذه الأقسام ( وظائف الأعمال) وعيوبها والخلل في طريقة تواصلها وتلبية احتياجاتها وطرق تواصلها مع أصحاب المصلحة مثل الموظفين والعملاء والموردين قسم الحسابات والتمويل قسم الموارد البشرية قسم المبيعات والتسويق قسم الإنتاج قسم الانتاج يضم قسم التوريد وقسم المشتريات وقسم التطوير

Summarized by © lakhasly.com