

الإتصال وسيلة للمدير في توجيه وتحفيز الأفراد على العمل والإنتاج؛ • يؤثر في سلوك العاملين بتجميع وجهات النظر والآراء • والمعتقدات وإقناعهم وتوجيههم الوجهة المرغوبة. • يساعد العاملين التعرف على البيئة الاجتماعية والمادية التي يعملون فيها (سياسات_ قواعد_ قوانين_ إجراءات)؛ • يحفظ العلاقات الاجتماعية ووسيلة للترفيه والتسلية؛