

المفاهيم التسهيلية: تنفيذ المبادئ الأساسية للسيطرة الشاملة على الجودة تسهل القيام بمزيد من التحسينات. الأساليب والدعم: 4. تحديد الأدوات والممارسات التي تكون جزءاً من السيطرة الشاملة على الجودة وتدعمها.