

إن التطورات الراهنة التي يفرضها المحيط التنافسي في العصر الحالي من توسع في النشاطات المختلفة للمؤسسة وازدياد الموارد البشرية بها وكذا التعقيدات التي صاحبت هذه المستجدات كان من الازم على كل المؤسسات بمختلف نشاطاتها التأقلم و التفاعل مع هذه التغيرات و هذا من خلال استعمال نظام الرقمنة و برمجيات الاتصالات الحديثة و هذا لتحسين الفعالية داخل المؤسسة و توفير المعلومات الدقيقة و المهمة من أجل التحكم و السيطرة الكاملة على كل تفاصيل الموارد البشرية للمؤسسة التي تهم المسؤولين لا اتخاذ القرارات الرشيدة و مساعدتهم في تقليص الانحرافات و تصحيحها في الوقت و جيز كما انها سهلت عملية الاتصالات و تبادل المعلومات بين الرؤساء و المرؤوسين مما ساهم في تخفيض التكاليف و ربح الوقت. الرقمنة و الاعتماد على الإعلام قد ساعد في التخلي عن الأنظمة التقليدية لإدارة الموارد البشرية وخاصة في تسير وظائف إدارة الموارد البشرية كالتوظيف للمرشحين و تكوينهم و تدريبهم وكذا ترقيتهم للمناصب الأعلى و تحقيق العدالة في التعويضات و دفع الأجور و تقييم الأداء العمال و إعطاء التفاصيل المهمة عن كل الإحصائيات و التنبؤات المستقبلية لإدارة الموارد البشرية مما ساهم في عملية التخطيط الاستراتيجي و تحديد الرؤية الصحيحة للأهداف المؤسسة و عليه أصبح من الضروري الاهتمام بالتطورات الخاصة في عالم التكنولوجيا و الاتصالات الحديثة و التحكم بها لمواكبة التطورات التي فرضتها البيئة التنافسية .