

تعدد قنوات الاتصال وتتنوع سواء في الاتصال الشفوي أم الكتابي ، ففي الاتصال الشفوي يكون الخطاب هو الوسيلة الواضحة،
فهو قناة الاتصال سواء أكان هذا الخطاب مواجهة مابين شخصين