

تعتبر دراسة تكاليف الجودة أداة تحسين مستمر للجودة فهي تساعد على تحديد مناطق الفشل والإخفاق و مصادر حدوث -1 العيوب و هذا باستخدام الأدوات الاحصائية.2- تؤدي الجودة الرديئة إلى زيادة أنواع معينة من التكاليف التي تتحملها المنشأة أو ٧.التعامل مع شكاوي العملاء و الزبائن الغير راضين .٤الفحص و الاختبار .iii: المنظمة، خاصة تلك التكاليف المتعلقة بالاتي .تكاليف الخصم على المنتجات ذات الجودة الرديئة