يعمل طارق العلي رئيس ًا لإدارة الطَّلاء في أحد المستشفيات الكبيرة؛ قام طارق بتحليل للتكاليف المباشرة وغير المباشرة لخدمات الطلاء لمدة أربعة أشهر . إليها تصورات مديريه بأن خدمات الطلاء كانت غير مجدية ومكلفة . وهو يستمتع بالعمل مع الموظفين وبصفة خاصة يقول :إنه يحب أن يراهم مسرورين حينما يدركون أنهم قد قاموا . وبفضل قيادة طارق تحسنت إدارة الطلاء بشكل كبير، المستشفى وحصلت خدمات الطلاء على رضا العملاء بنسبة مئوية (٩٢ ) وهي أعلى نسبة تحظى بها إحدى الخدمات التي يقدمها المستشفى

Summarized by © lakhasly.com