

أنها العملية التي تهتم بإيصال المعلومات الهامة والقرارات لجميع أفراد المنظمة عن طريق متابعة وصول المعلومات وتدري
عقبات وصولها باستخدام وسائل شفاهية أو كتابية أو إلكترونية بالإضافة إلى تقييد ومتابعة أي اتصال من خارج المنظمة هي
المحافظة على طرق دخول وخروج المعلومات ووسائل الاتصالية منظمة