

تعريف ثقافة المؤسسة: مجموعة من الافتراضات والمعتقدات والقيم و القواعد والمعايير التي يشترك فيها أفراد المؤسسة ويتأثر بناء ثقافة المؤسسة عادة بثلاثة عناصر رئيسية: البيئة - القادة - القيادة الاستراتيجية - الخبرة لدى القادة