

ةماع ةمدقم داصتقلا راشتنا ةينقت ، تامولعلا كبش تا Basics on Total Quality Control ةلماشلا ةدوجلا ةرادإ و ةدوجلل
 خلا) ضرفت بلع تامظنملا ةيداصتقلا . GATT ةيقافتا ةراجتلا ةيملاعلا ، ISO ةمظنم تافصاوملا ةيملاعلا ، Internet تامولعلا
 جاهتنا بولسلاا يملعلا يعاولا يف ةهجاوم ه هذ تايدحتلا رامثتساو تاقاطلا ةيناسنلاا ةلعافلا يف نيسرت ءادلاا يجاتنلاا و تلا يقيوس
 Total Quality ةنورمب رثكأ ةءافك ةيلعافو . ٤ نم رثكأ بناوجلا ةيرادلاا ةفداهلا يف تقولا نهاللا ةرادلاا ةدوجلا ةلماشلا
 يتلاو تحبصأ نلاا لضفبو مكلا لئاها نم تامولعلا تاينقتو صتلا لا ةمس ثيثح يف ريوطت ةينب تامظنملا Management
 ةيداصتقلا لكشب ريبك . ٥ رضاحلا تقولا يف ةرادلاا ئدابم مها بدحا ةدوجلا تحبصأ دقل . ضاملا ةرادلاا تناك دقل ، خرأو
 عرسا لكشب تامدخ ميدقتو تاجتنم عينصت يعني ةكرشلا حاجن ناب دقتعت يعسلا مئ ، جا نم اهعيب دعب تاجتنملا كلتل تامدخ
 ميدقتو ، قاوسلاا يف اهفيرصتل كلذ دعب حيلصت ل اهيف ةرهاظلا بويلا . ٦ أدبم بلا وعدي ديدج موهفمب هتلدبتساو ميدقلا
 موهفملا انه ةدوجلا ئدابم تريغ دقل " : نا شب اهعينصت بلا يدؤي يذلا لئمالا قيرطلا وه ، لضفا لكشب تاجتنملا عينصت عرسا
 كلهتسملا رظن هجو نم ميمصتلا Quality of Conformance لك صخرأو (. " موب نغياف) ةدوجلا بنعم جاتنلاا ءادلاا ةدوج
 ةدوجلا موهفم 3 Fitness for Consumer Use • • • تافصاوملا عم ةقباطملا قيوستلا • ةفلكتلا Quality of Design ةدوج
 ت 1 2 وأ قيقحت وه فدهلا تاعقوت زايثجا اقولاا عيمج يف ءلامعلا 3 مازتللاا به ةدوجلا تابلطتمب ءافيللاو ءلامعلا تاعقوتو ةمئاد
 ةفصب ءلامعلا اضر ةرادلاا ةكراشمو ةرمتسم ةفصب ايلعلا 4 عنمو ةياقولا لالاخ ءاطخلا و بويلا ثودح 4 ةدوجلا دئاوف و ةيمها
 ةيقوسلا ءصحا نامض ةبيطلا ءعمسلا تاعيمملا مجع رعسلا ءضفخم فيلاكت ةيجاتنلاا ليغشتلا ءداعا / Improved Quality
 ةدرخلا