تتطلع قوات الأمن العام إلى القيام بدورها الأمني في المحافظة على الأمن والنظام العام وضمان سلامة المواطنين والمقيمين، إذ تعمل القوات على اتخاذ تدابير الأمن والحماية لمنع وقوع الجريمة وتجنب الخطر المحتمل، من جهة أخرى يتعاون رجال الأمن في خدمة المجتمع مع مختلف أطياف المجتمع من خلال تقديم الخدمات والإجراءات الأمنية في جميع مناطق المملكة، كما وتعمل شعبة شرطة خدمة المجتمع على تنظيم الفعاليات والأنشطة، فتقوم بتنفيذ الحملات الأمنية والقبض على المطلوبين وإجراء عمليات البحث والتحري، وبرنامج الاجتماعات الإلكتروني، من إنجازات المديريات الأمنية توجهها للارتقاء بالخدمات والمهام الإدارية، كما تم إنشاء مكاتب لحماية الأسرة والطفل للمساهمة في التوفيق الأسري وتقديم الدعم الاجتماعي، كما تم إنشاء مكاتب لحل قضايا الجانب الاجتماعي وتوفير مكتب للمراجعين الأجانب، في مرحلة التطوير والتحول الإلكتروني الإداري، التحول الإلكتروني الإداري في كافة المعاملات والإجراءات: قامت مديرية شرطة محافظة العاصمة والشمالية بتبني العديد من الإجراءات التي تعزز نهج التنمية المستدامة، وأبرز هذه الإجراءات هو التحول الإلكتروني الإداري، الذي يهدف إلى تيسير وتسريع المعاملات الإدارية والحد من الاعتماد على الورق. التوقيع الإلكتروني بنسبة 100٪: تم توفير إمكانية التوقيع الإلكتروني لجميع الضباط والأفراد بهدف تقليل الاعتماد على المطبوعات وتسهيل عمليات التوقيع. محور العمل في مكاتب حماية الأسرة والطفل بالمديريات الأمنية يتضمن النقاط التالية: ـ زيادة الوعي المجتمعي بقضايا العنف الأسري وكيفية التعامل معها والحلول القانونية المتاحة. المحور الثاني: البرنامج التدريبي للعاملين في مكاتب حماية الأسرة والطفل بالمديريات الأمنية ـ تدريب العاملين وفقاً لأحدث التشريعات الوطنية والدولية وتوجيهات السياسة الأمنية المعاصرة. ـ تطوير مهارات العاملين لرفع مستوى أدائهم وزيادة كفاءتهم المهنية. مثل أهداف التنمية المستدامة والخطة الوطنية للنهوض بالمرأة والاستراتيجية الوطنية للطفولة. تم إطلاق حملة وطنية بعنوان #نجتمع للمجتمع، برئاسة الأمن العام لشؤون المجتمع في إطار الرؤية المستقبلية لوزارة الداخلية، ـ النظام الجغرافي الأمني. وحماية رسائل البريد الإلكتروني وضمان عمل الأنظمة بالشكل المطلوب. 5 مليون بريد إلكتروني خلال عام 2023. ـ تم إيقاف أكثر من 90 ألف بريد إلكتروني مشبوه خلال عام 2023. ـ تم مباشرة 690 بلاغًا متعلقة بمشاكل نظام الحماية وأمن المعلومات والبريد الإلكتروني. كما تعتمد المديريات الأمنية على نظم وتقنيات متقدمة لتعزيز الأمن وتحسين الخدمات المقدمة. وقد حققت بعض المديريات شهادة الجودة (الأيزو) للتأكد من جودة الخدمات التي تقدمها. في مرحلة التطوير والتحول الإلكتروني الإداري، تفعيل البريد الإلكتروني: تم استخدام البريد الإلكتروني بشكل رسمي للتواصل الخارجي وتقليل المراسلات الورقية. ربط التوقيع الإلكتروني للبلاغات: تم تأجيل تنفيذ مشروع البلاغات الإلكترونية إلى حين صدور التعليمات الرئاسية. معالجة ضحايا العنف الأسري: التعامل مع ضحايا العنف الأسري بثقة وسرية وخصوصية ومرونة وفاعلية. زيادة الوعي المجتمعي: زيادة الوعي بقضايا العنف الأسري وتعزيز الوعي بالحلول القانونية المتاحة. التدريب: تدريب العاملين وفقًا للتشريعات الوطنية والدولية وتوجيهات السياسة الأمنية. تطوير المهارات: تطوير مهارات العاملين وزيادة كفاءتهم المهنية. واستقبل فريق خدمات النظام الجنائي الموحد (نجم) 664 طلبًا للشطب و1880 طلبًا لإضافة صلاحيات في ذلك العام. واستقبل الفريق بشكل عام 2007 طلبًا للشطب و3798 طلبًا لإضافة صلاحيات. تم تسجيل 38081 بلاغًا تم تحويلها إلى النيابة العامة عبر النظام الجنائي الموحد (نجم) خلال عام 2023. الإحصائيات: ـ وجود 596 مستخدمًا نشطًا في النظام منذ 2008 حتى 2023.

Summarized by © lakhasly.com