

النتائج المتعلقة بالقيادة المتناقضة في الأزمات تكشف الدراسة أن سلوك القيادة أثناء الأزمات الكبرى متناقض، بمعنى أن القادة يجب أن يديروا أفعالاً متناقضة في وقت واحد. يحتاج القادة إلى تطبيق سلوكيات متعارضة للتعامل مع الأزمة، على الرغم من أن سلوك القيادة السابق يؤثر على إدارة الأزمات، إلا أن المفارقات تشتد أثناء الأزمات