

المقدمة من طرف الشركة الجزائرية للتأمينات هي متوسطة . راسة الباحثة: عتيق عائشة العمومية الاستشفائية لولاية سعيدة. هدف البحث الدراسة واقع جودة الخدمات الصحية في المؤسسة العمومية الاستشفائية لولاية سعيدة ومدى تأثيرها على رضي المريض بالاعتماد على أبعاد جودة الخدمات الصحية وقد متကنت هذه الدراسة من الى أنه غير ذلك بمواكبة التطور التكنولوجي عن طريق تحسين البعد المادي وتم تصميم مقاييس مكون من ستة عناصر وهي: (سرعة الحصول على المعلومات، رضا المستخدم، مدى ملائمة النظام للمستويات الإدارية، الاستجابة للتغيرات المستجدة، أمن المعلومات لقياس فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحسوبة ، ) حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت الدراسة على جميع المصادر العاملة في فلسطين والبالغ عددها 21 مصرفًا، وقد بلغ مجتمع الدراسة 348 موظفًا، حيث تم أخذ عينة طبقية عشوائية مكونة من 186 موظف بواقع 53% من مجتمع الدراسة الكلي. وتم تصميم استبيانه لهذا الغرض وكان من أهم نتائج الدراسة، وجود علاقة قوية ذات دلالة إحصائية بين فاعلية نظم المعلومات الإدارية وبين قدرة المصادر العاملة في فلسطين على إدارة الأزمات وخلصت الدراسة إلى أن ما نسبته 66.6 % من قدرة المصادر على إدارة الأزمات يفسره فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحسوبة والباقي يعود لعوامل أخرى. الفرع الرابع : دراسة (مقراني قدور 2015) بعنوان "تقييم مدى مساهمة أمن نظم المعلومات الكترونية في الحد من مخاطر نظم المعلومات دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر" هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أمن نظام المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر،