في النطاق والتركيز. بينما يميل القياس التقليدي (BSC) يكمن الفرق الأساسي بين القياس التقليدي للأداء وبطاقة الأداء المتوازن إلى التركيز بشكل ضيق على المقاييس المالية التاريخية، تقدم بطاقة الأداء المتوازن نظرة أكثر شمولاً ومستقبلية لأداء المنظمة.

المنظور التاريخي: يقيس الأداء بناءً على ما حدث في الماضي، مما يجعله أقل قدرة على التنبؤ بالأداء المستقبلي أو توجيه القرارات الاستراتيجية. الرؤية الضيقة: لا يأخذ في الاعتبار الجوانب غير المالية التي تؤثر بشكل كبير على النجاح على المدى الطويل، قد يؤدي إلى سلوكيات قصيرة المدى: بما أنه يركز على الأرقام المالية الفورية، بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard – BSC) بطاقة الأداء المتوازن هي إطار عمل استراتيجي شامل يقيس الأداء عبر أربعة منظورات رئيسية، يتضمن مقاييس مثل رضا العملاء،

Summarized by © lakhasly.com