ا المؤلف المر \* مجلة در اسات في الاقتصاد و إدار ة الأ عمال تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات دراسة Information Technology and its Role in Improving Decision-making - Case مؤسسة سونلغاز عنابة جامعة atmania. toufik@univ-oran2. جامعة محمد بن أحمد وهران - atmania. toufik@univ-oran2 محمد بن أحمد وهران تهدف الدراسة إلى إبراز معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار بمؤسسة توزيع مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بولاية عنابة، تم توزيعها على الإطارات، <mark>ولتحليل هذه البيانات تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم</mark> الاجتماعية من أهم الوسائل التي توفر المعلومات اللازمة لحل المشكلات، كما سهلت عملية الاتصال، الخارجي، فضلا عن كونها تساعد على توفير المعلومات الدقيقة، <mark>لائمة والكافية في الوقت المناسب</mark> <mark>النحو الذي يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرارات.</mark> The study aims to highlight the role of . تكنولوجيا المعلومات، اتخاذ القرار، مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بولاية عنابة information technology in improving decision- making in the Electricity and Gas Distribution Corporation in the state of Annaba. in the Electricity and Gas Distribution Corporation in the state of Annaba, the tires, heads of departments, and control agents. To analyze this data, statistical package for social sciences was used, the study is that information technology is one of the most important means that provides the necessary information to solve problems. It also facilitated the process of communication, coordination and exchange of information between various departments and external environment, as well as helping to provide accurate, the right time, in a way that contributes to improving the decisionmaking process. Keywords: Information technology, decision-making, Jel Classification Codes: M15, تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال تعتبر تكنولوجيا المعلومات أداة هامة وفاعلة في تحسين أداء المؤسسات من خلال تأثيرها على الطريقة التي يتم بموجب من خلال تقليل الوقت اللازم لتنفى المسافات الجغرافية وزيادة الترابط ذاكر ة ومخزون معلوماتي يساعد على التطوير المستمر لأعمالها. تكنولوجيا المعلومات تغيرات مستمرة وواضحة في أبعاد وخصائص الهيكل التنظيمي للمؤسسات ليصبح شكله منبسطا من حيث تقل يل عدد المستويات الإدارية واتساع نطاق الإشراف وزيادة .التنسيق الداخلي والخارجي وتفعيل درجة مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات فعملية اتخاذ القرار إحدى المهام الصعبة والمعقدة التي يجب على الإدارة مم اج معلومات باعتبارها وسيلة ي في ترشيد ومساندة القرارات البناءا على ما سبق يمكن طرح الإشكالية الآتية: في تحسين عملية اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز؟ ق تم تبنى وصياغة الفرضية الرئيس في تحسين عملية اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز. تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز. تكنولوجيا المعلومات في إمداد المؤسسة بالمعلومة اللازمة وكذا سهولة معالجة تكنولوجيا المعلومات وكيفية بناء هيكل معلوماتي متطور في المؤسسة ب رات اتخاذ القرا تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال عن أثر واتجاه العلاقة بين تكنولوجيا الم الوقوف على واقع المؤسسة الجزائرية ومدى استفادتها من تطبيقات تكنولوجيا و المعلومات في عملية اتخاذ القرارات. التعرف على اتجاهات متخذي القرارات نحو دور المعلومات في تفعيل عملية اتخاذ القرارات. للإجابة على التساؤل السابق وبغية التوصل إلى ما يؤكد أو ينفي الفرضية السابقة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأتم نسب لمثل هذه المواضيع، التطبيقي استخدام الملاحظة والاستبيان كأدوات لجمع البيانات الميدانية، باستخدام بعض الأساليب الإحصائية الملائ مة لطبيعة الدراسة وأهدافها، حزمة البرامج التطبيقية الإحصائية في مجال العلوم الاجتماعية المعاصر سرعة التحول الديناميكي ز مشكلات معقدة ومتشابك فر ر الحلول لا يأتي من يرجع أصل كلمة التكنولوجيا ( حرفة أو مهارة أو فن أما الثاني كلمة Technology قبيل الصدفة ناسبة بل يتطلب توفير البيئة الم تكنولوجيا تعنى علم الأداء علمي للأساليب العلمية المتطورة هي بيانات أو حقائق تمت معالجتها ويمكن تخزينها استرجاعها لغرض اتخاذ القرار ب تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال مكن بيانات تمت معالجتها للحصول على معلومات ي أنها استخدام أجهز ة الحاسوب والأدوات والوسائل المتطور ة الأخرى في معالجة وتحقيق السرعة في معالجتها وتخزينها واسترد مزايا يق تكنولوجيا المعلومات : يؤثر تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات تأثيرا إيجابيا ع ها وجود درجة من التوافق بين ظروف المؤسسة واستراتيجيات تطبيق

: تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا بارزا في خل . ق القيمة للمؤسسة : تيسر تكنولوجيا المعلومات مهمة المديرين في ا من خلال توفير البيانات وال معلومات الدقيقة والملائمة في الوق وفق نظم واضحة وطرق عمل محددة : تعمل تكنولوجيا المعلومات على توفير الأفراد بما يدور حولهم ت إعادة هندسة الكمبيوتر: إنجاح إعادة هندسة عمليات التشغيل سواء تصميم ت عمليات التشغيل بما تقدمه من مقترحاً من خلال دورها في مراحل التطبيق المختلفة. تدعيم نجاح المنظمات ذات المجالات الإدارية والتنظيمية المعقدة: التي يصعب فيها استخدام النظم التقليدية. من تنمية السلوك الإيجابي لأفراد المؤسسة: ي تدعيم عمليات الاتصالات . مساعدتها على إدارة الوقت بكفاءة وتقليل درجة الغموض المحيط بالعمل و : دور تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرار يمكن إيجاز دور تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرار كما يلى: درجة كبيرة تتم في كافة المستويات الإدارية ومن قبل كافة المدراء والموظفين المعنيين بالوظائف التي تستدعي اتخاذ القرار، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال مجموعة من البدائل المتاحة لمتخذ القرار لاختيار واحد منها لتحقيق هدف معين. انب ومعانى نظرية وتطبيقية المعلومة الى مادة جديدة ذات أبعاد وجو حل مشكلة أو تنفيذ مقترح (نائب إبراهيم و باقية أنعام، : تعتبر المعلومات مادة ال قر ار الإداري، الوقت المناسب يمثل العمودي الفقري لاتخاذ القر ار، بالتالي زداد كلما زادت جودة المعلومات، فان جودة القرارات التي تتخذ في جميع المستويات الإدارية تتوقف على مدى توفر ,Riex, 2011) ،المعلومات المتاحة خلال نموذج هريرت سايمون تبين أن اتخاذ القر ارات يتم والاختيار الاستخبار، التصميم متعلقة بحل مشكلات هذه المراحل وتشمل مسحا للبيئة وتنفيذا لجملة من الأن يها يتم ف كما هيكلتها تبعا لدرجة ها بعد الي مشاكل فرعية للمساعدة في حل مهمة المعلومات مساعدة متخذ القرارات على تكوين البدائل وتقويم بدائل القرارات المختلفة. تشمل مرحلة الاختيار البحث والتقويم والتوصية بحل مناسب للنموذج وبالتالي عة نتائج تنفيذ القرار ومتاب عن طريق نظام التغذية العكسية. تتمثل هذه المرحلة في عملية متابعة تطبيق الاختيار وذلك من أجل التأكد من صحته وسلامته ومراقبته كمرحلة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة Riex, 2011, p.) أخيرة من مراحل صنع القرار سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال الأدوات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لدعم المديرين في اتخاذ اصة بمشكلة معينة ويكون الجزء الأخر ذو طبيعة احتمالية من Turban, King , Lee, & Dennis, 2006, p.) القرارات الصعب تحديده والتعرف على سلوكه ومن ثم لا يمكن إعداد غير واضحة وغير مفهومة وتأخذ وقتا كبيرا. ل بسهولة إلى مبنية على الحاسب الآلي تسمح للمديرين بالوصوم م الدور المعلوماتي للمديرين التنفيذيين. هو نظام عمل تعاوني مدعم بالحاسب الآلي يستهدف تسهيل مشاركة أو توصيل المعلومات بين أعضاء جماعة العمل ويساع ه أ مهام وتحقيق ال داف مشتركة واتخاذ قرارات جماعية يتناول هذا الجزء منهجية الدراسة موضحا به مجتمع الدراسة وطريقة وصفا للإجراءات التي أتبعت ل ءات وخطوات بناء أدوات الدراسة، : مجتمع وعينة الدراسة يتمثل مجتمع الدراسة في مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بعنابة، وهي مؤسسة ذات طابع صناعي تجاري يوجد مقر ها بشارع على مجتمع الدراسة تم اختيا ر عينة قصدية متمثلة في الإطارات) منها وباحتساب ثلاثة استبيانات غير) وهي % 92. يمكن ا نسبة ممتازة لاعتماد عليها في الوصول الى أهداف تحسين اتخاذ القرارات و ، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال أساليب التحليل الإحصائي في الدراسة الميدانية: ت خ لجمع المعلومات وتحليلها بعد عرضها على م توزيعها على عينة مختارة أكثر من مرة للتأكد من صدق الاستبانة وثباتها، . تم استخدام الأدوات الإحصائية نسب المئوية ولإعطاء متغيرات الدراسة أهميتها ،تم الاعتماد على ال بالإضافة إلى استخدام الانحر اف المعيار ي لقياس مدى تشتت أر اء الدراسة حول الوسط الحسابي المتقدمة التي تستخدم في إدارة البيانات وتحليلها في مجالات متعددة Statistical Package for Social Sciences SPSS منها التطبيقات الإحصائية الإحصائية لتقدير أفراد العينة لتكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية والذي يستخدم بشكل أساسي لمقارنة المتوسط المحسوب مع المتوسط الفرضي المحدد تم استخدام طريقة المقاب لات الشخصية أيضا لجمع المعلومات الخاصة تم اعتماد مقياس ليكارت الخماسي في الترميز حول إجابات أ و ). تحسب فئات المتوسط الحسابي لسلم ليكارت على ) تمثل مدى الفئة عملية ترميز خيارات الإجابة ، لتحليل البيانات من خلال الأساليب الإحصائية المناسبة بالنظر إلى نموذج الدراسة فإن أنسب المقاييس التي تتطلبها الدراسة هي: التوزيعات التكرارية تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحر اف المعياري، اختبار الفا كرونباخ، دق الاستبيان: اختبار ثبات وص ختبار معامل "ألفا

كرونباخ" من أجل التحقق من مقدار الاتساق الداخلي للاستبيان، رجة الاتساق والتوافق كما يوضح الي: مو الجدول ال ثبات وصدق الاستبيان الموزع على عينة الدراسة الصدق (الجذر التربيعي لمعامل الثبات من إعداد الباحث بناء على مخرجات برنامج عامل الثبات (ألفا كرونباخ) تدل على الثبات لأنها تجاوزت الحد ، ما يؤيد صلاحيات الاستبيان للتطبيق الميداني وإمكانية الاعتماد عليه في إجراء عملية التحليل مقبول لأعراض التحليل الاحصائي. تحليل ومناقشة نتائج الدراسة: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة: خصائص عينة الدراسة كما يلي: : خصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين من إعداد الباحث بناء على SPSS اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال مخرجات برنامج أظهرت النتائج المبينة في الجدول ذكور بينما نسبة الإناث يعكس استمر ار از دياد نسبة مشار كة الإناث في تولى للمر اكز القيادية على مستوى: تشير النتائج في الجدول رقم) في المرتبة ا 35 \_ ) وهي قريبة جدا من 36 الفئة العمرية ( لأ ) وهذا أمر منطقي، لديهما القدرة على مواكبة التكنولوجيا لا ر متعلقة بعملية اتخاذ القرا د عينة ال أن غالبية أفرا سبة الحاصلين على درجة ماستر يدل على وجود فئة مؤهلة من الأ مجال التكنولوجيا من جهة والاستفادة من الكفاءات تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال رؤساء مصالح بواقع ( أعوان التحكم بواقع ( تشير هذه النتائج إلى الدور الكبير الذي يقوم به كل من الإطارات، رؤساء المصالح، <mark>لوجيا</mark> المعلومات بالإضافة إلى وأعوان التحكم بالمؤسسة لتسهيل التعامل مع تكنو لها دور رئيسي في عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسة. : يوضح الجدول رقم ار تفاع مستوى الخبر ة لدى الموظفين بنفس النسبة وعدد الموظفين، أفراد عينة الدراسة وإلمامهم أكثر بأساليب العمل وتقنياته، الإجابات التي يعطونها بوصفهم مطلعين كفاية على مجال عملهم عرض وتحليل إجابات أفراد العينة على عبارات الم : إجابات فراد عينة الدراسة حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار. الانحر اف المعياري تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال الحديثة قصد تطوير وعصرنة المعلومات بمستوى من الكفاءة تفعيل عملية اتحاذ القرار المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ اللازم المؤسسة لتقديم الدعم من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج تشير البيانات الواردة في الجدول رقم أن المتوسط الحسابي الكلي لتصورات المبحوثين بلغ يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات المقيا ) و تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال )، التي تشير إلى درجة موافق أفر اد العينة وبصفة عامة يوافقون بدرجة عالية على أن تكنولوجيا المعلومات ساهم ت في تحسين اتخاذ القرارات. وقد تم ترتيب العبارات حسب درجة موافقة المستجوبين كالاتى: " تتميز المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات بالدقة، المرتبة الأولى من حيث درجة موافقة المبحوثين بالمؤسسة، متوسط درجة الموافقة ( انحر اف معيار ي ( ) وهذا ينبع من قدرة نظم ال مما يزيد ويسهل فاعلية اتخاذ القرارات. " يتم الحصول على المعلومات من السجلات واللوائح والتعليمات <mark>بالمؤسسة.</mark> نحر اف معيار ي ( أن أهم المصادر لجمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات هي الأنظمة، اللوائح والقوانين، <mark>الحاسب</mark> الالى ومصادر خارجية. "تسعى الموارد البشرية في المؤسسة لتقديم الدعم اللازم لمتخذي القرار في اتخاذ القرارات" بمتوسط حسابي حر اف معياري ( القدرات العلمية والخبرات في المجال المعلوماتي، القادرة كفاءات الفنية العلمية المتخصصة على مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي ): " تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة التنسيق بين ا بالمؤسسة وزيادة فعاليتها " بمتوسط حسابي ( ر اف معيار ي ( سة تكنولوجيا المعلومات في مختلف عمليات المؤس تقليص و يحسن في الأداء والاتصال المستغر ق في أداء العمل، موجود بالتنسيق بين الأقسام الداخلية ال يدل على الرغبة الكبيرة الموجودة لدى العاملين في استخدام تكنولوجيا المعلومات 7 العبارة رقم ( الأجهزة والبرمجيات المستخدمة في المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ القرارات" ر اف معياري ( ): " توفر الشبكات المستخدمة في المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ القرارات " بمتوسط )، انحر اف معيار ي ( أن المؤسسة تمتلك شبكات الانترنت تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال يشكل الاتصال عنصر أساسيا وضرور ي حدات والاقسام والإدارة العليا. 3 العبارة رقم ( " تعمل المؤسسة على إدخال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحديثة قصد تطوير وعصرنة أدوات العمل " بمتوسط حسابي ( )، انحر اف معيار ي ( مات بين مستويات الإدارية مرتبط نجاح الإدارة في أداء وظائفها ومتابعة العمل وانتقال المعلو بجودة المعلومة ودقتها والاستخدام الأمثل لتكنولوجيا الحديثة. " توفر البيانات المستخدمة في المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ القرارات" بمتوسط )، انحر اف معيار ي ( معلومات تهتم بجودة البيانات وال رجة عالية من الحداثة والموضوعية وهي تسعى للحصول عليها من مختلف المصادر وتعمل

على حمايتها بصفة مستمرة لدعم عملية اتخاذ القرار. مات في تفعيل عملية اتحاذ القرار " يساهم نظام المعلو )، هذا يعني أن نظم المعلومات المستخدمة تقدم معلومات منسجمة وخالية من الغموض الأمر الذي تخفيض تكلفة مراجعة المعلومات. يتمتع مستخدمو نظم المعلومات بمستوى من الكفاءة يتناسب مع المهام)، انحر اف معياري ( لي أن توفير ما يدل ع )، 1. بين في الوقت المناسب يعطى إمكانية تواصل عالية سواء داخل الأقسام أو كونه المؤسسة والمحيط الخارجي، لتحسين كفاءة عملياتها اليومية. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة على عبارات ا: إجابات فراد عينة الدراسة حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار الانحر اف المعياري توفر المؤسسة أنظمة معلومات من تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال اتخاذ القرار بكفاءة وفعالية. واسترجاع البيانات لعملية اتخاذ تدعم الإدارة العليا البرامج والتقنيات الحديثة في مجال اتخاذ فعالية القرارات الإدارية تتوقف على مدى توفر وتكامل المعلومات إدماج تكنولوجيا المعلومات أدى الى تحديد الأسباب الداخلية والخارجية المحيطة بالمشكلة بشكل الى تحديد المجالات اللازمة الى اختيار البديل المناسب. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال المعلومات في تقييم القرار المنفذ من خلال الرقابة ومتابعة التنفيذ: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج أن المتوسط الحسابى الكلى بلغ ( ) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي ( فئة التي تشير إلى در جة موافق، على أن تكنولوجيا المعلومات تؤثر على فعالية اتخاذ القرار. وقد تم ترتيب العبارات حسب درجة موافقة المستجوبين كالأ): " توفر المؤسس جل المساعدة في اتخاذ القرارات" بمتوسط)، انحر اف معيار ي ( هذا يعني وجود أجهزة وبرمجيات متطورة ذات تقنية عالية الفعالية في عملية التنظيم والترتيب للمعلومات المتعلقة بالعمل، جدا في عملية اتخاذ القرار. " إدماج تكنولوجيا المعلومات أدى إلى زيادة فعالية اتخاد القرارات " بمتوسط ) وانحر اف معيار ي ( يعنى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال عمل على تأمين أجهزة الحاسوب بمواصفات عالية جدا، علومات المتبادلة وسرعة وصولها، ما زاد من قدرة متخذي القرار من تحديد وتشخيص أعراض " تساعد البرمجيات الحاسوبية المستخدمة في المؤسسة على اتخاذ القرار بكفاءة وفعالية " بمتوسط حسابي ( ) وانحر اف معيار ي ( )، هذا يدل على اهتمام المؤسسة يساعد المسيرين على اتخاذ القرار وذلك و من خلال امدادهم بالمعلومات اللازمة في الوقت المناسب. " يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمل يات الإدارية الى تحديد المجالات اللازمة للمفاضلة بين البدائل لحل المشكلة" بمتوسط حسابي ( ) وانحر اف معياري (تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال أن نظم المعلومات الحديثة توفر المعلومات اللازمة ير ملخصة عن كما يساند متخذ القرار من خلال توفير تقار " تعتمد المؤسسة على قواعد البيانات في تخزين وتنظيم واسترجاع البيانات لعملية اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي ( حر اف معياري ( تخزين واسترجاع المعلومات بطريقة فعالة يجعل المستخدم أكثر اطمئنانا، بالإضافة إلى تحليلها وتسليمها لتلبي احتياجات متخذي القرار. ): " تدعم الإدارة العليا البرامج والتقني ات الحديثة في مجال اتخاذ القرار وانحر اف معياري ( تتناسب مع طبيعة نشاط وعمل المؤسسة، والمعلومات التي يحتاجها متخذو القرارات في المستويات المختلفة. 17 العبارة رقم (): "يؤدي توظيف تكنولوجيا المع لومات في العمليات الإدارية الى تحديد الأسباب الداخلية والخارجية المحيطة بالمشكلة بشكل واضح " بمتوسط حسابي ( ) وانحر اف معيار ي أن توظيف تكنولوجيا المعلومات في عمل على جمع المعلومات وإعدادها في شكل تحديد المشكلة بشكل واضح لاتخاذ ي " ): 20 ساهم توظيف تكنولوجيا المعلومات في تقييم القرار المنفذ من خلال الرقابة ومتابعة التنفيذ ومعالجة معوقاته. للمؤسسة إمكانية التشاور والمشا تعزز كفاءة صنع القرار وتضمن سلامة ودقة القرارات المتخذة. ): " يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمليات الإدارية الى اختيار البديل المناسب " بمتوسط حسابي ( نحر اف معيار ي ( اتساع قاعدة البدائل وتسمح للمدير بهامش أكبر من المناورة في مواجهة اختيار البديل المناسب. ): " فعالية القرارات الإدارية تتوقف على مدى توفر وتكامل المعلومات الض " بمتوسط حسابي ( معرفة كافية وإطلاع المرؤوسين على مشاكل المؤسسة ومنحهم القدرة على التعبير وأن قرارات المؤسسة تتحسن بالمشاركة وإشعار العاملين بأهميتهم. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تم اختبار الفرضيات من T تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال خلال استخدام اختبار ما يلي: ك حيث تمثل قاعدة القرار لقبول أو رفض فرضيات الدراسة الجدولية والتي تساو ي بيانات العينة أكبر من متوسط الفرض () ومستوى المعنوية ية ل الفرض و قب العدمية و قل من المتوسط الفرض ( ومستوى المعنوية أكبر أو يساو ي ية العدمية ونرفض الفرض تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار. : تساهم تكنولوجيا المعلومات في

تحسين اتخاذ القرار. نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالى: : جدول اختبار الفرضية من إعداد الباحث بالاعتماد وهي أكبر T على مخرجات برنامج قيمة من خلال التحليل الإحصائي للعبارات المتعلقة بهذه الفرضية، ) عند مستوى دلالة معنوية من قيمة لا تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار . : تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالي: تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال : جدول اختبار الفرضية الثانية من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج من خلال التحليل الإحصائي للعبارات المتعلقة بهذه الفرضية، ) عند مستوى دلالة معنوية يعني رفض الفرضية العدمية وق لتكنولوجيا المعلومات دورا في تحسين عملية ا . تخاذ القرار بالمؤسسة : لتكنولوجيا المعلومات دورا فعالا في تحسين عملية ا : جدول اختبار الفرضية الرئيسية من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج من خلال التحليل الإحصائي للعبا رات المتعلقة وهي أكبر من قيمة رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية أي أن لتكنولوجيا T بهذه الفرضية، ) عند مستو ى دلالة معنوية المعلومات دورا فعالا في تحسين عملية اتخاذ القرار بالمؤسسة محل الدراسة. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال التكنولوجي الحديث في تطوير أساليب ا لعمل الإداري في السنوات الأخيرة ة لتحسين وسائل الاتصال الإداري التي من شي نها توف أر المناخ الإداري الفعال أن الذي يساعد على اختصار الوقت والجهد، لتكنولوجيا المعلومات دورا مهما وفاعلا في عملية أهم الوسائل التي توفر المعلومات اللازمة لحل المشكلات وتعزيز القرارات خاصة القرارات رفى فاعلية اتخاذ القرارات من خلال الجودة والسرعة في المعلومة المقدمة. ي كان يخصص لمعالجة نفس المعلومة ويسهل توسيع قدرة الحواسب على معالجة وتخزين التعلقة بجميع البدائل الممكنة تساعد على استخدام الأساليب و الكمية في اتخاذ القرارات بالإضافة إلى م النظام في عملية تصنيف المشاكل واختيار البديل الأفضل في عملية اتخاذ القرار. علاقة بين نوعية المعلومات من الدقة والموثوقية والثبات التي توفرها نظم المعلومات. يثة وتحسين عملية اتخاذ القرارات زيادة الاهتمام بالمعلومة التي يوفرها نظام المعلومات حول حل . ترشيد القرارات و ي استخدام أجهزة الحاسوب الحديثة وتطبيقات البرمجة المتطورة لما لها من أثر إيجابي في للاستفادة من ميزات هذه النظم في إنتاج قرارات ذات فعالية عالية. واستخدامها، لإ ضرورة بذل جهود متواصلة ومكثفة من طرف السلام تعزيز وإثراء دور نظم المعلومات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات وخلق بيئة تنظيمية محفزة لتحقيق الأداء المتميز واتخاذ قرارات استراتيجية رشيدة وفعالة. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال ع من داخل الاهتمام أكثر بأمن المعلومات في المؤسسة من أجل منع أي اختراق غير مشرو استخدام أنظمة الحماية الحديثة والمتطورة. .الاهتمام بالبحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها المختلفة